



П Р И К А З

от « 24 » мая 2018 г. № 182

О независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Марий Эл

В соответствии со статьей 8.1 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и статьей 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

1. Определить, что:

независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Марий Эл является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности;

независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Марий Эл проводится Общественным советом при Министерстве социального развития Республики Марий Эл по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, состав которого утверждается Общественной палатой Республики Марий Эл;

руководители государственных организаций социального обслуживания Республики Марий Эл несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в соответствии с трудовым законодательством.

2. Утвердить прилагаемое Положение об Общественном совете при Министерстве социального развития Республики Марий Эл по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Марий Эл.

3. Организационно-техническое и информационное обеспечение деятельности Общественного совета при Министерстве социального развития Республики Марий Эл по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Марий Эл и реализацию независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Марий Эл возложить на отдел по организации социального обслуживания (Сафронова М.В.).

4. Приказ от 8 июля 2013 г. № 381 «О независимой оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл» признать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Солдатова Д.А.

Министр



О.В.Федорова

УТВЕРЖДЕНО
приказом Министерства социального
развития Республики Марий Эл
от «24» мая 2018 г. № 1302

ПОЛОЖЕНИЕ

**об Общественном совете при Министерстве социального развития
Республики Марий Эл по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями социального обслуживания
Республики Марий Эл**

I. Общие положения

1. Настоящее Положение об Общественном совете при Министерстве социального развития Республики Марий Эл по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Марий Эл (далее – Общественный совет по независимой оценке качества) определяет компетенцию, порядок деятельности, формирования состава Общественного совета по независимой оценке качества.

2. Общественный совет по независимой оценке качества является постоянно действующим совещательно-консультативным органом.

3. Общественный совет по независимой оценке качества обеспечивает взаимодействие общественных объединений и иных некоммерческих организаций с Министерством социального развития Республики Марий Эл (далее – Министерство) по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Марий Эл (далее – независимая оценка качества).

4. Общественный совет по независимой оценке качества в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Марий Эл, федеральными законами и законами Республики Марий Эл, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Республики Марий Эл, а также настоящим Положением.

5. Общественный совет по независимой оценке качества формируется на основе добровольного участия в его деятельности представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов.

6. Решения Общественного совета по независимой оценке качества носят рекомендательный характер.

II. Задачи Общественного совета по независимой оценке качества

7. Задачами Общественного совета по независимой оценке качества являются:

определение совместно с Министерством перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых будет проведена независимая оценка;

принятие участия в рассмотрении проектов документов о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Министерством с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – организация-оператор);

проведение независимой оценки качества с учетом информации, представленной организацией-оператором;

рассмотрение на заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества результатов независимой оценки качества;

подготовка предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания;

представление в Министерство результатов независимой оценки качества и предложений об улучшении качества их деятельности.

III. Права Общественного совета по независимой оценке качества

8. Общественный совет по независимой оценке качества вправе:

привлекать к своей работе представителей Общественной палаты, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;

приглашать на заседания Общественного совета по независимой оценке качества руководителей соответствующих структурных подразделений Министерства, представителей организации-оператора, представителей общественных организаций и руководителей организаций социального обслуживания;

информировать Министерство и общественность о результатах независимой оценки качества.

9. Члены Общественного совета по независимой оценке качества по согласованию с Министерством вправе принимать участие в заседаниях коллегии Министерства и иных мероприятиях при рассмотрении вопросов независимой оценки качества.

IV. Порядок формирования Общественного совета по независимой оценке качества

10. Состав Общественного совета по независимой оценке качества формируется и утверждается Общественной палатой Республики Марий Эл из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов не позднее чем в месячный срок со дня обращения Министерства.

11. Состав Общественного совета по независимой оценке качества утверждается сроком на три года. При формировании Общественного совета по независимой оценке качества на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

12. Число членов Общественного совета по независимой оценке качества не может быть менее чем пять человек. В состав Общественного совета по независимой оценке качества не могут входить представители органов государственной власти, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, а также руководители (их заместители) и работники организаций социального обслуживания.

13. На организационном заседании Общественного совета по независимой оценке качества открытым голосованием избираются председатель, его заместитель (заместители) и секретарь.

14. Полномочия члена Общественного совета по независимой оценке качества прекращаются в случае:

истечения срока его полномочий;

подачи им заявления о выходе из состава Общественного совета по независимой оценке качества.

15. Члены Общественного совета по независимой оценке качества исполняют свои обязанности на общественных началах.

V. Организация деятельности Общественного совета по независимой оценке качества

16. Общественный совет по независимой оценке качества осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на очередной календарный год, согласованным с Министерством и утвержденным председателем Общественного совета по независимой оценке качества, включающим перечень вопросов, рассмотрение которых планируется на заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества.

17. Основной формой деятельности Общественного совета по независимой оценке качества являются заседания, которые

проводятся не реже двух раз в год и считаются правомочными при присутствии на них не менее половины членов Общественного совета по независимой оценке качества.

По решению Общественного совета по независимой оценке качества могут быть проведены внеочередные заседания, а также заседания в заочной форме путем опросного голосования.

18. Общественный совет по независимой оценке качества в целях реализации возложенных на него задач может создавать экспертные группы (комитеты, комиссии).

19. Решения Общественного совета по независимой оценке качества по рассматриваемым опросам принимаются путем открытого голосования простым большинством голосов (от числа присутствующих).

20. При равенстве голосов правом решающего голоса обладает председательствующий на заседании Общественного совета по независимой оценке качества.

21. Решения Общественного совета по независимой оценке качества оформляются в виде протоколов, которые подписывает председатель Общественного совета по независимой оценке качества.

22. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества:

определяет приоритетные направления деятельности Общественного совета по независимой оценке качества;

руководит деятельностью Общественного совета по независимой оценке качества;

проводит заседания Общественного совета по независимой оценке качества.

23. Заместитель председателя Общественного совета по независимой оценке качества:

обеспечивает организацию взаимодействия Общественного совета по независимой оценке качества со структурными подразделениями Министерства, представителями общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов;

исполняет обязанности председателя Общественного совета по независимой оценке качества в его отсутствие.

24. Секретарь Общественного совета по независимой оценке качества:

информирует членов Общественного совета по независимой оценке качества о времени, месте, повестке заседания, а также об утвержденном плане работы Общественного совета по независимой оценке качества;

согласовывает с Министерством и председателем Общественного совета по независимой оценке качества проекты планов работы, место,

повестку заседания Общественного совета по независимой оценке качества и список лиц, приглашенных на его заседание;

формирует и согласовывает с председателем Общественного совета по независимой оценке качества материалы для обсуждения на заседании Общественного совета по независимой оценке качества, и направляет их за 10 дней до начала заседания Общественного совета по независимой оценке качества в Министерство и членам Общественного совета по независимой оценке качества;

оформляет и рассылает членам Общественного совета по независимой оценке качества протоколы заседаний, планы работы и иные документы Общественного совета по независимой оценке качества;

в случае проведения заседания Общественного совета по независимой оценке качества путем опроса его членов обеспечивает направление членам Общественного совета по независимой оценке качества необходимых материалов и сбор их мнений по результатам рассмотрения материалов;

готовит и согласовывает с председателем Общественного совета по независимой оценке качества состав информации о деятельности Общественного совета по независимой оценке качества, обязательной для размещения на официальном сайте Министерства и официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях;

обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета по независимой оценке качества подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня.

25. Члены Общественного совета по независимой оценке качества:

участвуют в мероприятиях, проводимых Общественным советом по независимой оценке качества, а также в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых проблем, высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета по независимой оценке качества;

обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.

26. Запросы членов Общественного совета по независимой оценке качества, направленные в Министерство по решению Общественного совета по независимой оценке качества, рассматриваются Министерством в течение тридцати календарных дней.
