

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития
Республики Марий Эл

О.В. Федорова

« 17 » Сентября 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Сернурском районе»

1	2	3	4	5	
				6	6
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
1	2	3	4	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

На официальном сайте организации не размещена информация (представлена не в полном объеме) информация: об учредителе (учредителях) организации; о форме социального обслуживания; о видах социальных услуг,	разместить на официальном сайте информацию	на март 2020 г.	Токтаров Вячеслав Витальевич, заместитель директора	
---	--	-----------------	---	--

<p>о наличии лицензий на осуществление деятельности (информации о том, что оказываемые социальные услуги не входят в перечень видов деятельности для обязательного лицензирования в соответствии с Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ)</p>			
<p>на информационных стендах в помещениях организации отсутствует (представлена не в полном объеме) информация: о наличии лицензий на осуществление деятельности, подпадающей лицензированию; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль</p>	<p>разместить на информационном стенде необходимую информацию</p>	<p>на март 2020 г.</p>	<p>Токтаров Вячеслав Витальевич, заместитель директора</p>
<p>На официальном сайте организации не разработан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>создать раздел на сайте организации «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>апрель 2020 г.</p>	<p>Токтаров Вячеслав Витальевич заместитель директора</p>
<p>На официальном сайте организации отсутствует техническая информация о качестве услуг</p>	<p>разместить на официальном сайте анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг</p>	<p>апрель 2020 г.</p>	<p>Токтаров Александр Сергеевич, программист</p>

социальной сферы					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	рассмотреть вопрос о переезде в здание, соответствующее требованиям законодательства в области социального обслуживания	декабрь 2020 г.	Карякина Любовь Васильевна, директор		
В организации отсутствует (не соответствует/недоступна на момент просмотра) альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению	разработать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению	декабрь 2020 г.	Токтаров Александр Сергеевич, программист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	проведение работы с сотрудниками Учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; реализация мероприятий по противодействию коррупционному и иным правонарушениям в Учреждении	постоянно	Токтаров Вячеслав Витальевич, заместитель директора		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	<p>проводить анкетирование получателей социальных услуг (с включением вопросов по оценке качества оказания услуг); сбор информации о количестве получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать Учреждение родственникам и знакомым, посредством анкетирования</p>	<p>постоянно</p>	<p>Токтаров Вячеслав Витальевич, заместитель директора</p>	
--	---	------------------	--	--

Директор

L. Karjagina

Карякина Л.В.