

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития
Республики Марий Эл

 О.В. Федорова

« 17 »  2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Козьмодемьянске»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

На официальном сайте организации не размещена информация (представлена не в полном объеме) информация:					
--	--	--	--	--	--

<p>об учредителе (учредителях) организации;</p> <p>о наличии лицензий на осуществление деятельности (информации о том, что оказываемые социальные услуги не входят в перечень видов деятельности для обязательного лицензирования в соответствии с Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ</p>	<p>разместить на официальном сайте необходимую</p>	<p>на март 2020 г.</p>	<p>Семенов Игорь Олегович, программист</p>	
<p>На информационных стендах в помещениях организации отсутствует (представлена не в полном объеме) информация:</p> <p>о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль</p>	<p>своевременно размещать информацию по итогам проведенных проверок</p>	<p>после проведения проверки</p>	<p>Шерстянникова Наталия Александровна, заместитель директора</p>	
<p>На официальном сайте организации не разработан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>создать раздел на сайте организации «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Семенов Игорь Олегович, программист</p>	
<p>На официальном сайте организации отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий</p>	<p>разместить на официальном сайте анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Семенов Игорь Олегович, программист</p>	

оказания услуг организацией социальной сферы						
III. Доступность услуг для инвалидов						
В организации отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	направить письмо в администрацию МО «Городской округ Козьмодемьянск»	Ирина Евгеньевна, директор	Ирина Евгеньевна, директор	Ирина Евгеньевна, директор	Ирина Евгеньевна, директор	
В организации отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	рассмотреть вопрос о переезде в здание, соответствующее требованиям законодательства в области социального обслуживания	Ирина Евгеньевна, директор	Ирина Евгеньевна, директор	Ирина Евгеньевна, директор	Ирина Евгеньевна, директор	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
проведение мероприятий по обеспечению укомплектованности штата учреждения; реализация Антикоррупционной политики учреждения; профессиональное самообразование специалистов; соблюдение специалистами этических основ социальной работы;	в течение года	Ирина Евгеньевна, директор Шерстянникова Наталья Александровна, заместитель директора Копылова Ольга Ивановна, заведующий отделением; Забурдаева Ольга Валерьевна,	Ирина Евгеньевна, директор Шерстянникова Наталья Александровна, заместитель директора Копылова Ольга Ивановна, заведующий отделением; Забурдаева Ольга Валерьевна,	Ирина Евгеньевна, директор Шерстянникова Наталья Александровна, заместитель директора Копылова Ольга Ивановна, заведующий отделением; Забурдаева Ольга Валерьевна,	Ирина Евгеньевна, директор Шерстянникова Наталья Александровна, заместитель директора Копылова Ольга Ивановна, заведующий отделением; Забурдаева Ольга Валерьевна,	

	проведение для сотрудников бесед и инструктажей; повышение квалификации/профессиональной переподготовки по профилю социальной работы; изучение опыта других учреждений	согласно плану согласно графику постоянно	заведующий отделением; Тораева Елена Владимировна, заведующий отделением; Сивкова Светлана Александровна, заведующий отделением	
--	--	---	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

обеспечить качественное проведение мероприятий имеющихся групповой характер (декада инвалидов, турслет для инвалидов, новогодние мероприятия и др.); проведение занятий в клубных объединениях; проводить анкетирование получателей социальных услуг	в течение года	Копылова Ольга Ивановна, заведующий отделением; Забурдаева Ольга Валерьевна, заведующий отделением; Тораева Елена Владимировна, заведующий отделением; Сивкова Светлана Александровна, заведующий отделением	
--	----------------	---	--

Директор

И.Е.Шарангина

И.Е.Шарангина