

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития
Республики Марий Эл

 О.В. Федорова

« 17 »  2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе»

1	2	3	4	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

На официальном сайте организации не размещена информация (представлена не в полном объеме) информация:	разместить на официальном сайте	на март 2020 г.	Смирнова Роза Владимировна, заместитель директора,		
--	---------------------------------	-----------------	--	--	--

<p>об учредителе (учредителях) организации;</p> <p>о численности получателей социальных услуг;</p> <p>о наличии лицензий на осуществление деятельности (информации о том, что оказываемые социальные услуги не входят в перечень видов деятельности для обязательного лицензирования в соответствии с Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 № 99-ФЗ)</p>			<p>Виноградов Лев Алексеевич, программист</p>	
--	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>рассмотреть вопрос об оборудовании входных групп пандусами (направить письмо в Министерство социального развития Республики Марий Эл о необходимости выделения денежных средств на ремонт крыльца и установку пандуса)</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Белкина Наталия Александровна, директор</p>	
<p>В организации отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>направить письмо администрации муниципального образования «Городской</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Белкина Наталия Александровна, директор</p>	

	<p>оборудования парковочного места для стоянки транспортных средств для лиц с инвалидностью посещающих Учреждение;</p> <p>направить письмо в МО МВД России «Козьмодемьянский» об оказании содействия в оборудовании администрацией «Городского округа «Город Козьмодемьянск» парковочного места для стоянки транспортных средств возле Учреждения для инвалидов</p>			
<p>В организации отсутствуют сменные кресла-коляски</p>	<p>приобрести сменное кресло-коляску</p>	<p>Мисаева Светлана Валеровна, главный бухгалтер</p>		
<p>В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг тифлосурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>разместить информацию о деятельности Диспетчерского отделения связи для граждан с нарушением слуха при ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи</p>	<p>Смирнова Роза Владимировна, заместитель директора, Виноградов Лев Алексеевич, программист</p>	<p>сентябрь 2020 года</p> <p>март 2020 г.</p>	

	<p>населению «Доверие» оказывающего содействие в получении услуг в Учреждении с нарушением слуха и о Марийском региональном отделении Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» оказывающего услуги сурдоперевода</p>			
--	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	<p>проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении получателей социальных услуг, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - профессиональное самообразование специалистов; - контроль соблюдения специалистами этических основ социальной работы; - проведение для сотрудников на рабочих 	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Борисова Наталья Станиславовна, заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан, Забирова Эльвира Николаевна, специалист по социальной работе</p>	
--	--	------------------------	--	--

	<p>планерках бесед на темы: «Основные этические принципы и правила служебного поведения»; «Говорим по телефону правильно»; «Вежливое общение»; «Виды, стадии и разрешение профессиональных конфликтов»</p>				
	<p>сбор информации посредством предоставления возможности получателям социальных услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления оценки показателей доброжелательности, вежливости, внимательности, компетентности работников</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Борисова Наталья Станиславовна, заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан, Забирова Эльвира Николаевна, специалист по социальной работе</p>		
	<p>профилактика синдрома профессионального выгорания сотрудников учреждения: - психологическая поддержка специалистов</p>	<p>1 раз в год</p>	<p>Шереметьева Майя Сергеевна специалист по кадрам</p>		

	оказывающих социальные услуги; проведение тренингов, деловых игр со специалистами				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг в соответствии со стандартами оказания услуг: изучение методической литературы, опыта других учреждений; - проведение исследования (анкетирования) степени удовлетворенности получателей социальных услуг, качеством предоставления услуг; - осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг	1 раз в квартал	Борисова Наталья Станиславовна, заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан, Забирова Эльвира Николаевна, специалист по социальной работе		

Директор



Н.А. Белкина