

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития  
Республики Марий Эл

О.В. Федорова

« 14 » Апрель 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Юринском районе»

1	2	3	4	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				5	6
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации не размещена информация (представлена не в полном объеме) информация: о численности получателей социальных услуг; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг;	разместить на официальном сайте необходимую информацию	на март 2020 г.	Бушуева Светлана Алексеевна, заместитель директора		

<p>о наличии лицензий на осуществление деятельности (информации о том, что оказываемые социальные услуги не входят в перечень видов деятельности для обязательного лицензирования в соответствии с Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ); правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг</p>					
<p>На информационных стендах в помещениях организации отсутствует (представлена не в полном объеме) информация: о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль</p>	<p>разместить на информационном стенде необходимую информацию</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Бушуева Светлана Алексеевна, заместитель директора</p>		
<p>На официальном сайте организации не разработан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>создать раздел на сайте организации «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>апрель 2020 г.</p>	<p>Бушуева Светлана Алексеевна, заместитель директора</p>		
<p>На официальном сайте организации отсутствует возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий</p>	<p>разместить на официальном сайте анкету для граждан о качестве условий оказания услуг</p>	<p>апрель 2020 г.</p>	<p>Бушуева Светлана Алексеевна, заместитель директора</p>		

оказания услуг организацией социальной сферы					
--	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Разместить информацию о деятельности Диспетчерского отделения связи для граждан с нарушением слуха (ДОСГ) при ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие», оказывающего содействие в получении услуг в организациях социального обслуживания лицам с нарушением слуха, и о Марийском региональном отделении Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» оказывающего услуги сурдоперевода	март 2020 г.	Бушуева Светлана Алексеевна, заместитель директора		
---	---	--------------	--	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	проведение обучающих семинаров, курсов повышения	постоянно	Зайцева Галина Юрьевна,		
--	--	-----------	-------------------------	--	--

	<p>квалификации; проведение дополнительного обучения сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости</p>		директор	
--	--	--	----------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	<p>проведение внутреннего контроля качества социальных услуг; опрос, анкетирование получателей социальных услуг, с целью выявления качества предоставления социальных услуг; анализ по итогам опроса, анкетирования получателей услуг; развитие наставничества в учреждении; оказание помощи молодым специалистам</p>	постоянно	Зайцева Галина Юрьевна, директор	
--	---	-----------	---	--

Директор



Г.Ю. Зайцева