

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития
Республики Марий Эл

 О.В. Федорова

« 14 »  2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»

	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

На официальном сайте организации не размещена информация (представлена не в полном объеме) информация: об учредителе (учредителях) организации;	разместить на официальном сайте	на март 2020 г.	Черепанова Ирина Валерьевна, заместитель директора		
---	---------------------------------	-----------------	--	--	--

<p>о наличии лицензий на осуществление деятельности (информации о том, что оказываемые социальные услуги не входят в перечень видов деятельности для обязательного лицензирования в соответствии с Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ)</p>			
<p>На информационных стендах в помещениях организации отсутствует (представлена не в полном объеме) информация: о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль; информация о проведении независимой оценки качества</p>	<p>на информационном стенде разместить необходимую информацию</p>	<p>на информационном сайте разместить официальный анкету для опроса</p>	<p>марг 2020 г.</p>
<p>На официальном сайте организации отсутствует возможность</p>	<p>Черепанова Ирина Валерьевна, заместитель директора</p>	<p>Черепанова Ирина Валерьевна,</p>	<p>март 2020 г.</p>

выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы	граждан о качестве условий оказания услуг		заместитель директора	
<p>В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Разместить информацию о деятельности Диспетчерского отделения связи для граждан с нарушением слуха (ДОСГ) при ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие», оказывающего содействие в получении услуг в организациях социального обслуживания лицам с нарушением слуха, и о Марийском региональном отделении Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» оказывающего услуги сурдоперевода</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Черепанова Ирина Валерьевна, заместитель директора</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	провести беседу с сотрудниками учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг на тему соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	март 2020 г.	Черепанова Ирина Валерьевна, заместитель директора	
--	---	--------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	проводить анкетирование получателей социальных услуг (с включением вопросов по оценке качества оказания услуг)	постоянно	Черепанова Ирина Валерьевна, заместитель директора	
--	--	-----------	--	--

Директор



И.Х. Васильева