

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития  
Республики Марий Эл

О.В. Федорова

« 14 » Июль 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Парангинском районе»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

На официальном сайте организации не размещена информация (представлена не в полном объеме) информация:	разместить на официальном сайте	на сайте	на март 2020 г.	Латфуллина Сельвина Фархадовна, заместитель
--	---------------------------------	----------	-----------------	---

<p>об учредителе (учредителях) организации;</p> <p>о наличии лицензий на осуществление деятельности (информации о том, что оказываемые социальные услуги не входят в перечень видов деятельности для обязательного лицензирования в соответствии с Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ)</p>			<p>директора</p>	
<p>На информационных стендах в помещениях организации отсутствует (представлена не в полном объеме) информация:</p> <p>о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию;</p> <p>о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль</p>	<p>разместить на информационных стендах необходимую информацию</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Габдулхакова Лилия Габдулбаровна, заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан; Ендальцева Надежда Анатольевна, заведующий отделением социального обслуживания граждан</p>	
<p>На официальном сайте организации не разработан раздел</p>	<p>создать раздел на сайте организации «Часто задаваемые</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Мингазова Ирина Владимировна,</p>	

«Часто задаваемые вопросы»	вопросы»		специалист по социальной работе	
На официальном сайте организации отсутствует техническая возможность получения услуг выражения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы	разместить на официальном сайте анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг	март 2020 г.	Шишкин Александр Юрьевич, программист	

### III. Доступность услуг для инвалидов

В организации отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	установить поручни и расширенные двери для передвижения инвалидов-колясочников	декабрь 2020 г.	Галиуллина Лилия Габдулфатовна, директор	
В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Разместить информацию о деятельности Диспетчерского отделения связи для граждан с нарушением слуха (ДОСГ) при ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие», оказывающего содействие в получении услуг в организациях социального обслуживания лицам с нарушением слуха, и о Марийском региональном отделении	март 2020 г.	Мингазова Ирина Владимировна, специалист по социальной работе	

	Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», оказывающего услуги сурдоперевода			
В организации отсутствуют работники (не оказывают помощь), прошедшие обучение/инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории	обеспечить инструктирование специалиста по социальной работе по сопровождению инвалидов (оказанию помощи инвалидам) в помещениях учреждения и прилегающей к учреждению территории	март 2020 г.	Галиуллина Лилия Габдулфатовна, директор	

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

	своевременное прохождение курсов повышения квалификации всех специалистов учреждения; мероприятия по обеспечению и созданию благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между сотрудниками учреждения (семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.); проведение круглых столов, семинаров по вопросам толерантности; проведение дополнительных инструктажей по обеспечению	в течение года	Галиуллина Лилия Габдулфатовна, директор	
--	---	----------------	---	--

	<p>соблюдения работниками, оказывающими социальные услуги, общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения</p>			
--	--	--	--	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>проведение мониторинга отзывов граждан о работе учреждения на официальном сайте учреждения; организация работы по устранению выявленных недостатков и информирование граждан о принятых мерах; применение инновационных (современных) технологий при оказании социальных услуг; обеспечение соблюдения утвержденного графика работы учреждения и отдельных специалистов, оказывающих социальные услуги</p>		<p>в течение года</p>	<p>Латфуллина Сельвина Фархадовна, заместитель директора</p>	
---	--	-----------------------	--	--

Директор



Л.Г. Галиуллина