

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития  
Республики Марий Эл

О.В. Федорова

« 14 » Сентября 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Оршанском районе»

1	2	3	4	5		6
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
1	2	3	4	5		6
I. Открытость и доступность информации об организации						
На официальном сайте организации не размещена информация (представлена не в полном объеме) информация: об учредителе (учредителях) организации;	разместить на официальном сайте необходимую информацию	март 2020 года	Рыбакова Екатерина Михайловна, заместитель директора			

<p>о наличии лицензий на осуществление деятельности (информации о том, что оказываемые социальные услуги не входят в перечень видов деятельности для обязательного лицензирования в соответствии с Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 № 99-ФЗ).</p>					
--	--	--	--	--	--

II. Доступность услуг для инвалидов

<p>В организации отсутствуют выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>направить письмо балансодержателю здания МО «Городское поселение Оршанка» о создании условий инвалидам для беспрепятственного доступа к зданию организации и на прилегающей территории здания</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Рыбакова Екатерина Михайловна, заместитель директора</p>		
<p>В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</p>	<p>разместить информацию о деятельности Диспетчерского отделения связи для граждан с нарушением слуха (ДОСГ) при ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-педагогической</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Рыбакова Екатерина Михайловна, заместитель директора</p>		

	<p>и социальной помощи населению «Доверие», оказывающего содействие в получении услуг в организациях социального обслуживания лицам с нарушением слуха, и о Марийском региональном отделении Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» оказывающего услуги сурдоперевода</p>			
--	--	--	--	--

Ш. Доброжелательность, вежливость работников организации

	<p>мониторинг неформальных каналов (групп в социальных сетях и др.); мониторинг официальных жалоб, благодарностей; проведение анонимных опросов, проведение контроля качества предоставления социальных услуг; усиление контроля за соблюдением работниками Учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и</p>	постоянно	<p>Вавилова Наталья Сергеевна, специалист по кадрам</p>	
--	---	-----------	---	--

	<p>основных правил служебного поведения; проведение профессиональной учебы «Школа социального работника»; информирование работников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>			
--	---	--	--	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>проведение анонимного анкетирования на официальном сайте; проведение контроля качества предоставления социальных услуг; активизация информационной работы с населением посредством плановых выездов мобильной бригады; организация и проведение информационной работы через местную газету, официальный сайт организации и социальной сети «Вконтакте».</p>	<p>постоянно</p>	<p>Рыбакова Екатерина Михайловна, заместитель директора</p>	
--	------------------	---	--

Директор



Горшкова Т.А.