

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития  
Республики Марий Эл

 О.В. Федорова

« 14 »  2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Новоторъяльском районе»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
на информационных стендах в помещениях организации отсутствует (представлена не в полном объеме) информация: о материально-	разместить на официальном сайте необходимую информацию	1 квартал 2020 г.	Багракова Галина Викторовна, заведующий отделением СОГ на дому		

<p>техническом обеспечении предоставления социальных услуг;</p> <p>о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию;</p> <p>о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль;</p>					
<p>На официальном сайте не размещена информация о наличии лицензий на осуществление деятельности (информации о том, что оказываемые социальные услуги не входят в перечень видов деятельности для обязательного лицензирования в соответствии с Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ</p>	<p>разместить на официальном сайте необходимую информацию</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Танерова Ольга Николаевна, заведующий отделением социального обслуживания граждан</p>		

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>В организации отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения</p>	<p>оборудовать санитарно-гигиенические помещения для маломобильных категорий получателей услуг</p>	<p>декабрь 2020 г.</p>	<p>Звягинцева Галина Юрьевна, директор</p>		
---	--	------------------------	--	--	--

<p>В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения</p>	<p>декабрь 2020 г.</p>	<p>Звягинцева Галина Юрьевна, директор</p>	
<p>В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>разместить информацию о деятельности Диспетчерского отделения связи для граждан с нарушением слуха (ДОСГ) при ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие», оказывающего содействие в получении услуг в организациях социального обслуживания лицам с нарушением слуха, и о Марийском региональном отделении Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» оказывающего услуги сурдоперевода</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Танерова Ольга Николаевна, заведующий отделением социального обслуживания граждан</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	<p>проведение разъяснительной работы с сотрудниками по</p>	<p>постоянно</p>	<p>Отмахова Екатерина</p>	
--	--	------------------	---------------------------	--

	<p>вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; совершенствование деятельности по поддержанию высокого уровня компетентности работников учреждения; проведение занятий в «Школе социального работника»; проведение исследования (анкетирования) степени удовлетворенности клиентов, качеством предоставления услуг</p>	<p>Васильевна, заместитель директора</p>	
--	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	<p>обеспечение качественного оказания социальных услуг; ведение клубной и кружковой деятельности в учреждении; проведение мероприятий в клубе добрых дел «Радость» созданного при учреждении; проведение занятий в «Школе по уходу за пожилыми, тяжелобольными,</p>	<p>постоянно</p>	<p>Танерова Ольга Николаевна, заведующий отделением социального обслуживания граждан</p>
--	---	------------------	--

	маломобильными гражданами»; продолжить работу по развитию дополнительных услуг				
--	--	--	--	--	--



Директор

Звягинцева Г.Ю.