

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития
Республики Марий Эл

О.В. Федорова

« 17 » *Сентябрь* 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Моркинском районе»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

На информационных стендах в помещениях организации отсутствует (представлена не в полном объеме) информация: о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	разместить на официальном сайте необходимую информацию	март 2020г.	Семенова Алевтина Петровна, заместитель директора		
--	--	-------------	---	--	--

<p>На официальном сайте организации не размещена (представлена не в полном объеме) информация: о наличии лицензий на осуществление деятельности (информации о том, что оказываемые социальные услуги не входят в перечень видов деятельности для обязательного лицензирования в соответствии с Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ)</p>	<p>разместить на официальном сайте необходимую информацию</p>	<p>март 2020г.</p>	<p>Семенова Алевтина Петровна, заместитель директора</p>	
<p>На официальном сайте организации отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы</p>	<p>разместить на официальном сайте анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг</p>	<p>март 2020г.</p>	<p>Семенова Алевтина Петровна, заместитель директора</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения</p>	<p>декабрь 2020 г.</p>	<p>Гиниятова Рамзия Рафкатовна, директор</p>	
--	---	------------------------	--	--

<p>В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>разместить информацию о деятельности Диспетчерского отделения связи для граждан с нарушением слуха (ДОСГ) при ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие», оказывающего содействие в получении услуг в организациях социального обслуживания лицам с нарушением слуха, и о Марийском региональном отделении Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» оказывающего услуги сурдоперевода</p>	<p>апрель 2020 г.</p>	<p>Гиниятова Рамзия Рафкатовна, директор</p>	
--	--	-----------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	<p>провести обучающие семинары, курсы повышения квалификации с участием психолога; провести дополнительное обучение сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости</p>	<p>в течение года</p>	<p>Гиниятова Рамзия Рафкатовна, директор; Семенова Алевтина Петровна, заместитель директора</p>	
--	---	-----------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	<p>проведение внутреннего контроля качества социальных услуг</p>	<p>в течение года</p>	<p>Гиниятова Рамзия Рафкатовна, директор; Семенова Алевтина Петровна, заместитель директора</p>	
	<p>опрос, анкетирование получателей социальных услуг, с целью выявления качества предоставления социальных услуг. Анализ по итогам опроса, анкетирования получателей услуг</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Семенова Алевтина Петровна, заместитель директора</p>	
	<p>развитие наставничества в учреждении: оказание помощи молодым специалистам в их профессиональном становлении</p>	<p>постоянно</p>	<p>Семенова Алевтина Петровна, заместитель директора</p>	

Директор



Р.Р.Гиниятова