

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития  
Республики Марий Эл

О.В. Федорова

« 18 » \_\_\_\_\_ 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Медведевском районе»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

На информационных стендах в помещениях организации отсутствует (представлена не в полном объеме) информация: о материально-техническом	разместить на официальном сайте	на март 2020 г.	Кропотова Эльвира Альбертовна, заместитель директора		
--	---------------------------------	-----------------	--	--	--

<p>обеспечении предоставления социальных услуг; о численности получателей социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль</p>			<p>Гаврилова Ольга Владимировна, заведующий отделением социального обслуживания граждан</p>	
<p>На официальном сайте организации не размещена информация (представлена не в полном объеме) информация: о наличии лицензий на осуществление деятельности (информации о том, что оказываемые социальные услуги не входят в перечень видов деятельности для обязательного лицензирования в соответствии с Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ)</p>	<p>разместить на официальном сайте необходимую информацию</p>	<p>май 2020 г.</p>	<p>Гаврилова Ольга Владимировна, заведующий отделением социального обслуживания граждан</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>В организации отсутствует (не соответствует/недоступна на момент просмотра) альтернативная</p>	<p>обеспечить функционирование альтернативной версии</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Гаврилова Ольга Владимировна, заведующий отделением</p>	

версия официального сайта организации для инвалидов по зрению	официального сайта организации для инвалидов по зрению	социального обслуживания граждан	
---	--	----------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

провести беседы с работниками о доброжелательности и вежливости, а также о ценностях и правилах поведения на рабочем месте;	в течение года	Кропотова Эльвира Альбертовна, заместитель директора	
соблюдать нормы и правила Кодекса этики работника учреждения; поддерживать психологический климат в коллективе	постоянно		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

проведение анкетирования среди получателей социальных услуг	постоянно	Кропотова Эльвира Альбертовна, заместитель директора Гаврилова Ольга Владимировна, заведующий отделением социального обслуживания граждан	
---	-----------	---	--

Директор

Нигмадзянова А.Х.