

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития
Республики Марий Эл

О.В. Федорова

« _____ » _____ 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Мари-Турекском районе»

1	2	3	4	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				5	6
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации не размещена информация (представлена не в полном объеме) информация: об учредителе (учредителях) организации;	разместить на официальном сайте	на март 2020 г.	Марусина Надежда Александровна, заместитель директора		

<p>о наличии лицензий на осуществление деятельности (информации о том, что оказываемые социальные услуги не входят в перечень видов деятельности для обязательного лицензирования в соответствии с Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ)</p>					
<p>На информационных стендах в помещениях организации отсутствует (представлена не в полном объеме) информация: о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию</p>	<p>разместить на официальном сайте анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Марусина Надежда Александровна, заместитель директора</p>		
<p>На официальном сайте организации не разработан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>создать раздел на сайте организации «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Марусина Надежда Александровна, заместитель директора; Васильев Александр Аркадьевич, программист</p>		
<p>На официальном сайте организации отсутствует возможность</p>	<p>разместить на официальном сайте анкету для опроса</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Марусина Надежда Александровна,</p>		

выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы	граждан о качестве условий оказания услуг	декабрь 2020 г.	заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения	декабрь 2020 г.	Шамуратова Наталья Лаврентьевна директор		
В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	разместить информацию о деятельности Диспетчерского отделения связи для граждан с нарушением слуха (ДОСГ) при ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие», оказывающего содействие в получении услуг в организациях социального обслуживания лицам с нарушением слуха, и о Марийском региональном отделении	март 2020 г.	Марусина Надежда Александровна, заместитель директора		

	Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» оказывающего услуги сурдоперевода				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	<p>обеспечить контроль за соблюдением специалистами этических основ социальной работы; провести для сотрудников на занятиях в «Школе социального работника» методические беседы на темы:</p> <p>«Основные этические принципы и правила служебного поведения»;</p> <p>«Говорим по телефону правильно»;</p> <p>«Вежливое общение»;</p> <p>проведение исследования (анкетирования) степени удовлетворенности клиентов, качеством предоставления услуг</p>	постоянно в течение года	Марусина Надежда Александровна, заместитель директора		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	<p>сократить время пребывания в очереди на получение социальных услуг; обеспечить качественное оказание социальных услуг, в том числе проведение мероприятий, имеющихся групповой характер; повысить эффективность внутреннего контроля за качеством предоставления услуг организацией</p>	<p>в течение года</p>	<p>Марусина Надежда Александровна, заместитель директора</p>	
--	--	-----------------------	--	--

Директор



Н. Л. Шамуратова