

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития
Республики Марий Эл

О.В. Федорова

« 14 » *Сентябрь* 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Куженерском районе»

1	2	3	4	5	
				6	6
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

На официальном сайте организации не размещена информация о наличии лицензий на осуществление деятельности	разместить на официальном сайте организации необходимую информацию	март 2020 г.	Подкупняк Вера Сергеевна, заведующий	
---	--	--------------	--------------------------------------	--

<p>(информации о том, что оказываемые социальные услуги не входят в перечень видов деятельности для обязательного лицензирования в соответствии с Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ)</p>			<p>ОСО на дому граждан</p>	
<p>На информационных стендах в помещениях организации отсутствует (представлена не в полном объеме) информация: о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг</p>	<p>разместить на информационных стендах необходимую информацию</p>	<p>постоянно</p>	<p>Целищева Татьяна Александровна, заместитель директора</p>	
<p>На официальном сайте организации не разработан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>создать раздел на сайте организации «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Подкупняк Вера Сергеевна, заведующий ОСО на дому граждан</p>	
<p>На официальном сайте организации отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы</p>	<p>разместить на официальном сайте анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Винник Александр Николаевич, программист</p>	

II. Комфортность условий предоставления услуг

В организации отсутствует понятная навигация внутри организации	организовать понятную навигацию	март 2020 г.	Иванова Елена Валентиновна, директор
---	---------------------------------	--------------	--------------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

В организации отсутствуют сменные кресла-коляски	приобрести кресло-коляску	март 2020 г.	Иванова Елена Валентиновна, директор
В организации отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	оборудовать санитарно-гигиенические помещения для маломобильных категорий получателей услуг	декабрь 2020 г.	Иванова Елена Валентиновна, директор
В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения	декабрь 2020 г.	Иванова Елена Валентиновна, директор
В организации отсутствует возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	разместить информацию о деятельности Диспетчерского отделения связи для граждан с нарушением слуха при ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-педагогической и	декабрь 2020 г.	Иванова Елена Валентиновна, директор

	<p>социальной помощи населению «Доверие», оказывающего содействие в получении услуг в организациях социального обслуживания лицам с нарушением слуха, и о Марийском региональном отделении Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» оказывающего услуги сурдоперевода</p>			
--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Провести общее собрание работников Учреждения с целью разъяснения о недопустимости нарушения работниками Учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону Усилить контроль за соблюдением работниками</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Целищева Татьяна Александровна, заместитель директора</p>		
---	-------------------------	--	--	--

	<p>Учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения Продолжить работу по повышению квалификации работников Учреждения</p>	<p>постоянно</p>	<p>Александровна, заместитель директора</p>	
--	---	------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	<p>проводить анкетирование получателей социальных услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Целищева Татьяна Александровна, заместитель директора</p>	
--	---	------------------	--	--

Директор

Тодорова Татьяна Николаевна,
специалист по кадрам,
8(83637)91337



Иванова Е.В.