

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития
Республики Марий Эл

О.В. Федорова

« 17 » января 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Килемарском районе»

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1		2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

На официальном сайте организации не размещена информация: об учредителе (учредителях) организации;	разместить на официальном сайте необходимую информацию	март 2020 г.	Беневоленская Татьяна Валерьевна, директор		
--	--	--------------	--	--	--

<p>о видах социальных услуг, предоставляемых организацией; об объеме предоставляемых услуг;</p> <p>о наличии лицензий на осуществление деятельности (информации о том, что оказываемые социальные услуги не входят в перечень видов деятельности для обязательного лицензирования в соответствии с Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ)</p>				
<p>На информационных стендах в помещениях организации отсутствует (представлена не в полном объеме) информация:</p> <p>о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию;</p> <p>о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль</p>	<p>на информационном стенде организации разместить необходимую информацию</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Беневоленская Татьяна Валерьевна, директор</p>	
<p>На официальном сайте организации не разработан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>создать раздел на сайте организации «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Беневоленская Татьяна Валерьевна, директор</p>	
<p>На официальном сайте организации отсутствует</p>	<p>разместить на официальном сайте анкету для опроса граждан</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Беневоленская Татьяна Валерьевна,</p>	

техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы	о качестве условий оказания услуг	директор		
III. Доступность услуг для инвалидов				
В организации отсутствуют входные группы пандусами (подъемными платформами)	направить письмо собственнику здания о необходимости оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	Беневоленская Татьяна Валерьевна, директор	март 2020 г.	
В организации отсутствуют сменные кресла-коляски	приобрести сменное кресло-коляску	Беневоленская Татьяна Валерьевна, директор	март 2020 г.	
В организации отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	оборудовать санитарно-гигиенические помещения для маломобильных категорий получателей услуг	Беневоленская Татьяна Валерьевна, директор	декабрь 2020 г.	
В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	оборудовать помещения аудио- и видео информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения	Беневоленская Татьяна Валерьевна, директор	декабрь 2020 г.	
В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	разместить информацию о деятельности Диспетчерского отделения связи для граждан с нарушением слуха (ДОСГ) при ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-педагогической	Беневоленская Татьяна Валерьевна, директор	апрель 2020 г.	

	и социальной помощи населению «Доверие», оказывающего содействие в получении услуг в организациях социального обслуживания лицам с нарушением слуха, и о Марийском региональном отделении Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» оказывающего услуги сурдоперевода			
В организации отсутствует альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению	разработать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению	декабрь 2020 г.	Беневоленская Татьяна Валерьевна, директор	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	провести общее собрание работников Учреждения с целью разъяснения о недопустимости нарушения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону; усилить контроль за соблюдением работниками Учреждения общих принципов	март 2020 г. постоянно	Беневоленская Татьяна Валерьевна, директор Беневоленская Татьяна Валерьевна, директор	
--	---	-------------------------------	--	--

	профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения; продолжить работу по повышению квалификации работников Учреждения	в течение года	Беневоленская Татьяна Валерьевна, директор	
--	--	----------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	проводить анкетирование получателей социальных услуг (с включением вопросов по оценке качества оказания услуг)	постоянно	Беневоленская Татьяна Валерьевна, директор	
--	--	-----------	--	--

Директор



Т.В. Беневоленская