

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития
Республики Марий Эл

О.В. Федорова

« 14 » марта 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Волжском районе»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

На официальном сайте организации не размещена информация (представлена не в полном объеме) информация: об учредителе (учредителях) организации; о форме социального обслуживания; о наличии лицензий на осуществление деятельности (информации о том, что	разместить на официальном сайте необходимую информацию	март 2020 г.	Заместитель директора Леонтьева Надежда Эриковна		
---	--	--------------	---	--	--

<p>оказываемые социальные услуги не входят в перечень видов деятельности для обязательного лицензирования в соответствии с Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ)</p>					
<p>на информационных документах в помещениях организации отсутствует (представлена не в полном объеме) информация: о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль</p>	<p>разместить на информационном стенде необходимую информацию своевременно размещать информацию по итогам проведенных проверок</p>	<p>март 2020 г. после проведения проверки</p>	<p>Леонтьева Надежда Эриковна, заместитель директора</p>		

II. Доступность услуг для инвалидов

<p>В организации отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>направить официальное письмо директору Приволжской СОШ (собственнику здания) о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов, оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>июль 2020 г.</p>	<p>Токманова Галина Петровна, директор</p>		
--	---	---------------------	--	--	--

III. Доброжелательность, вежливость работников организации

	<p>ознакомить работников организации с Кодексом этики и служебного поведения /под роспись/</p>	<p>март 2020 г.</p>	<p>Токманова Галина Петровна, директор</p>	
	<p>усилить контроль за соблюдением работниками организации общих принципов профессиональной этики и служебного поведения; повышение квалификации работников организации: принимать участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации; закреплять наставников за молодыми работниками организации; проводить мероприятия по обеспечению и созданию благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между работниками организации (круглый стол, семинар по вопросам толерантности, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и т.д.); проводить анализ данных, полученных в результате анкетирования получателей социальных услуг, и учесть при планировании деятельности организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Токманова Галина Петровна, директор</p>	

	принять участие в республиканском конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания»	период проведения конкурса	Леонтьева Надежда Эриковна, заместитель директора	
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
	<p>проводить внутренний контроль качества социальных услуг;</p> <p>проводить опрос, анкетирование получателей социальных услуг, с целью выявления качества предоставленных социальных услуг;</p> <p>поддерживать в актуальном состоянии страницы сайта организации «Независимая оценка»</p>	постоянно	Токманова Галина Петровна, директор	



Директор

Г.Л.Токманова