

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития
Республики Марий Эл

О.В. Федорова

« 14 » сентября 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Волжске»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации не размещена информация (представлена не в полном объеме) информация:					

<p>о наличии лицензий на осуществление деятельности (информации о том, что оказываемые социальные услуги не входят в перечень видов деятельности для обязательного лицензирования в соответствии с Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011г. № 99-ФЗ</p> <p>о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль</p>	<p>разместить на официальном сайте необходимую информацию</p> <p>своевременно размещать информацию по итогам проведенных проверок</p>	<p>на март 2020 г.</p> <p>после проведения проверки</p>	<p>Яшпаева Марина Анатольевна, специалист по кадрам</p> <p>Яшпаева Марина Анатольевна, специалист по кадрам</p>
<p>на информационных стендах в помещениях организации отсутствует (представлена не в полном объеме) информация:</p> <p>о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль</p>	<p>своевременно размещать информацию по итогам проведенных проверок</p>	<p>после проведения проверки</p>	<p>Яшпаева Марина Анатольевна, специалист по кадрам</p>
<p>II. Добросовестность, вежливость работников организации</p>			
<p>Добросовестность, вежливость работников организации</p>	<p>проводить мероприятия по обеспечению и созданию благоприятного социально-</p>	<p>постоянно</p>	<p>Самошина Людмила Геннадьевна, директор; Емельянов</p>

	<p>психологического климата и гармонизации взаимоотношений между работниками учреждения (индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.); обеспечение соблюдения работниками, оказывающими социальные услуги, общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 декабря 2013 г. № 792;</p> <p>проведение круглого стола по вопросам толерантности (терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям)</p>	<p>III квартал 2020 г.</p>	<p>Валерий Викторович, заместитель директора; Бренёва Татьяна Николаевна, заведующий ОСО граждан; Виногорова Татьяна Геннадьевна, заведующий ОСО на дому граждан № 1; Чимова Нина Леонидовна, заведующий ОСО на дому граждан № 2; Битц Марианна Георгиевна, психолог</p>	
<p>III. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
	<p>проводить мониторинг отзывов граждан о работе учреждения,</p>	<p>постоянно</p>	<p>Самошина Людмила Геннадьевна,</p>	

	<p>организовать работу по устранению выявленных недостатков и информированию граждан о принятых мерах</p>		<p>директор; Емельянов Валерий Викторович, заместитель директора; Бренёва Татьяна Николаевна, заведующий ОСО граждан; Виногорова Татьяна Геннадьевна, заведующий ОСО на дому граждан № 1; Чимова Нина Леонидовна, заведующий ОСО на дому граждан № 2</p>		
--	---	--	--	--	--

Директор



Л.Г.Самошина