



СОГЛАСОВАНО

Министр

социального развития
Республики Марий Эл

О.В.Федорова

**План мероприятий
по улучшению качества оказания услуг
государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл
«Комплексный центр социального обслуживания населения
В Юринском районе», прошедшего независимую оценку качества
в 2017 году**

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный за исполнение
I. Мероприятия, характеризующие открытость, доступность информации об организации социального обслуживания			
1.1.	Актуализация информации о предоставлении социальных услуг на официальном сайте учреждения и в социальных сетях.	постоянно	Заместитель директора
1.2.	Размещение информации о возможности подачи жалобы, предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг	постоянно	Заведующие структурных подразделений
1.3.	Размещение информации по проведению независимой оценки качества оказания услуг на сайте учреждения.	ноябрь 2017 г.	Заместитель директора
1.4.	Организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в учреждении, видах и условиях предоставления социальных услуг	постоянно	Заместитель директора Заведующие структурных подразделений
1.5.	Создание «Горячей линии», оформление и ведение журнала учёта обращений по телефону «Горячая линия».	2018 г.	Заместитель директора Заведующие структурных подразделений
1.6.	Обновление информационных стендов, буклетов.	ежемесячно	Заместитель директора Заведующие структурных подразделений

1.7.	Издание и распространение печатных материалов.	в течение года	Заместитель директора Заведующие структурных подразделений
II. Мероприятия, характеризующие условия предоставления социальных услуг и доступность их получения			
2.1.	Оборудование санитарно-гигиенического помещения	декабрь 2017 г.	директор
2.2.	Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещения учреждения.	в течение года	директор
2.3.	Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения.	в течение года	директор

Директор



Зайцева

Г.Ю.Зайцева