



СОГЛАСОВАНО

Министр

Социального развития
Республики Марий Эл

О.В.Федорова

**План мероприятий
по улучшению качества оказания услуг
государственного казенного учреждения Республики Марий Эл
«Моркинский социально – реабилитационный центр
для несовершеннолетних», прошедшего независимую оценку качества
в 2017 году**

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственные за исполнение
1.	Размещение на информационных стендах и официальном сайте учреждения информации о деятельности учреждения, предоставляемых социальных услугах, консультаций специалистов по основным вопросам в области предоставления социальных услуг	постоянно	Заместитель директора Никитина Н.В.
2.	Размещение на информационных стендах и официальном сайте учреждения информации о возможности подачи жалобы на качество социального обслуживания	ежеквартально	Заместитель директора Никитина Н.В.
3.	Актуализация телефонных справочников, а также контактной информации, размещенной на официальном сайте учреждения	постоянно	Заместитель директора Никитина Н.В.
4.	Соблюдение сроков рассмотрения обращения граждан, поступившие посредством обратной связи, созданной на официальном сайте учреждения	постоянно	Заместитель директора Никитина Н.В.
5.	Разработка и размещение на сайте учреждения электронной версии анкеты по изучению мнения	2 раза в год	Заместитель директора Никитина Н.В.

	получателей социальных услуг о качестве социального обслуживания с анализом результата мониторинга		
6.	Оборудование помещения учреждения аудио и видео-информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения	2018-2020 г.г.	Директор Павлова Р.М.
7.	Планирование оборудования санитарно-гигиенических помещений	2018-2020 г.г.	Директор Павлова Р.М.
8.	Повышение квалификации сотрудников учреждения	По мере необходимости	Директор Павлова Р.М., Заместитель директора Никитина Н.В.
9.	Участие сотрудников учреждения в семинарах, конференциях, практикумах, в том числе онлайн-семинарах и вебинарах	постоянно	Директор Павлова Р.М., Заместитель директора Никитина Н.В.

Директор

Т.П.

Р.М.Павлова

