



СОГЛАСОВАНО
Министр
социального развития
Республики Марий Эл
О.В.Федорова

**План мероприятий
по улучшению качества оказания услуг
государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл
«Комплексный центр социального обслуживания населения
в Параньгинском районе», прошедшего независимую оценку качества
в 2017 году**

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный за исполнение
1.	Обеспечение открытости и прозрачности информации об учреждении на официальном сайте о размещении информации об учреждении (http://bus.gov.ru/) Поддержка в актуальном состоянии информации об организации и о его деятельности размещаемой: - на общедоступных информационных ресурсах; - на официальных сайтах организации социального обслуживания; - органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) - на информационных стендах в помещении организации.	постоянно	Шишкин А.Ю. Бариева А.М.
2.	Разместить необходимую информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в сети «Интернет»	IV квартал 2017 г.	Шишкин А.Ю.
3.	Повышению квалификации /профессиональной переподготовки/ сотрудников по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности	по мере необходимости	Галиуллина Л.Г. Бариева А.М.
4.	Организация обучения специалистов на курсах повышения квалификации сотрудников. Участие в семинарах, онлайн-семинарах, вебинарах.	по мере необходимости	Галиуллина Л.Г. Бариева А.М.

5.	Распространение информации о предоставляемых социальных услугах. Организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в учреждении, видах и условиях предоставления социальных услуг: в брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах	постоянно	Все сотрудники организации
6.	Организация выездов мобильной бригады. Оказание соцуслуг и консультативной помощи гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах	по отдельному плану	Ендальцева Н.А., Специалист мобильной бригады
7.	Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в организации получателей соцуслуг: - диспансеризация сотрудников; - проведение собраний с целью разъяснения о недопустимости нарушения работниками общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону; - проведение для социальных работников занятий в «Школе социального работника» на темы: «Вежливое общение», Виды , стадии и разрешение профессиональных конфликтов», «Говорим по телефону правильно»	по мере необходимости	Бариева А.М.
8.	Дальнейшее укрепление материально-технической базы	IV квартал 2017 г.	Галиуллина Л.Г. Габдрахманова З.Р
9.	Проведение работы по привлечению благотворительных средств, вещей бывших в употреблении, предметов первой необходимости	постоянно	Бариева А.М., Ендальцева Н.А.

Директор



Л.Г.Галлиуллина