



СОГЛАСОВАНО

Министр
социального развития
Республики Марий Эл
О.В.Федорова

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
государственном бюджетном учреждении Республики Марий Эл
«Комплексный центр социального обслуживания населения
в Звениговском районе», прошедшего независимую оценку качества
в 2017 году.**

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный за исполнение
1.	Актуализация и обновление информации об учреждении на официальном сайте в сети «Интернет»	постоянно	Директор Зам. директора Заведующие отделениями
2.	Оформление и своевременное обновление информационных стендов в учреждении	в течение года	Директор Зам. директора Заведующие отделениями
3.	Продолжить работу с населением, через средства массовой информации о работе официального сайта учреждения в сети «Интернет», и о возможности обращений с заявлением о предоставлении социальных услуг, а так же жалоб в электронной форме	в течение года	Директор Зам. директора Заведующие отделениями
4.	Разработать памятки для населения об оказываемых учреждениями услугах, а так же о способах получения данной информации посредством телефонных звонков и ресурсов сети «Интернет», (официального сайта учреждения)	в течение года	Директор Зам. директора Заведующие отделениями
5.	Проведение анкетирования, опроса получателей социальных услуг с целью изучения качества обслуживания и формирование плана действий по результатам	в течение года	Директор Зам. директора Заведующие отделениями

6.	Организация выездов мобильной бригады для оказания социальных услуг и консультативной помощи гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах муниципального района.	в течение года	Директор Зам. директора Заведующие отделениями
7.	Установка поручня на двери санузла	апрель 2018 г.	Директор Зам. директора Гл.бухгалтер Зав. хозяйством
8.	Ремонт центрального входа в здание и входных зон к кабинетам в рамках программы «Доступная среда»	июнь- июль 2018 г.	Директор Зам. директора Гл.бухгалтер Зав. хозяйством
9.	Ремонт кровли гаража	июнь 2018 г.	Директор Зам. директора Гл.бухгалтер Зав. хозяйством
10.	Укрепление материально технической базы	февраль 2018 г.	Директор Зам. директора Гл.бухгалтер
11.	Замена светильников на светодиодные	2018 г.	Директор Зам. директора Гл.бухгалтер Зав. хозяйством
12.	Замена ламп накаливания на светодиодные	2018 г.	Директор Зам. директора Гл.бухгалтер Зав. хозяйством

Директор



О.Ю.Дегтяр