



СОГЛАСОВАНО

Министр

социального развития
Республики Марий Эл

О.В.Федорова

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл
«Комплексный центр социального обслуживания населения
в Мари-Турекском районе», прошедшим независимую оценку качества
в 2017 г.**

№ п/п	Мероприятия	Сроки	Ответственный
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
1.	Актуализировать телефонные справочники, а также контактную информацию, размещенную на официальном сайте	постоянно	Марусина Н.А.
2.	Продолжить работу по комплектованию комнаты психологической разгрузки.	2018–2020 г.г.	Шамуратова Н.Л.
3.	Контроль за соблюдением установленных законодательством сроков рассмотрения обращений, поступивших по форме обратной связи	постоянно	Савельева Э.И.
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения			
4.	Организация выездов мобильной бригады для оказания социальных услуг и консультативной помощи гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах по месту жительства	2018-20г.г.	Специалисты по социальной работе
III. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций социального обслуживания			
5.	Проведение обучающих семинаров с сотрудниками, непосредственно работающими с клиентами, направленные на	ежеквартально	Шамуратова Н.Л.

