



СОГЛАСОВАНО

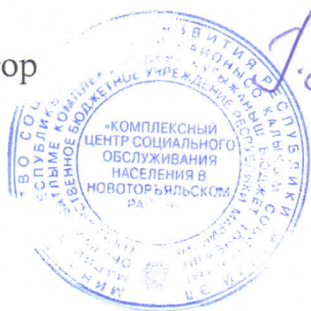
Министр  
социального развития  
Республики Марий Эл  
О.В.Федорова

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
в Новоторъяльском районе», прошедшего независимую оценку качества  
в 2017 году**

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный за исполнение
1.	Актуализация информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг, размещенной на информационных стендах и сайте организации	постоянно	Бастракова Г.В.
2.	Актуализация телефонного справочника, размещенного на официальном сайте и информационных стендах организации	постоянно	Отмахова Е.В. Бастракова Г.В.
3.	Размещение на официальном сайте организации возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг	постоянно	Бастракова Г.В.
4.	Оборудование помещения аудио- и видео-информаторами для получателей услуг с нарушением слуха и зрения	2018- 2020 г. г.	Звягинцева Г.Ю.
5.	Проведение аппаратного совещания с сотрудниками организации по вопросу доброжелательного и вежливого взаимодействия с гражданами, обратившимися в учреждение	I квартал 2018 г.	Отмахова Е.В.
6.	Организация профессиональной переподготовки и повышение	постоянно	Касап И.К.

	<p>квалификации сотрудников организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участие сотрудников в совещаниях;</li> <li>- участие в обучающих семинарах, в том числе онлайн, вебинарах;</li> <li>- курсы повышения квалификации;</li> <li>- переподготовка кадров.</li> </ul>			
7.	<p>Проведение оценки удовлетворенности обслуживаемых граждан предоставлением социальных услуг</p>	ежеквартально	Заведующие отделениями	
8.	<p>Проведение работы по улучшению доступности для всех категорий граждан, в том числе для маломобильных групп (ремонт санитарно-гигиенических помещений).</p>	III квартал 2018 г.	Звягинцева Г.Ю.	
9.	<p>Косметический ремонт комнаты психологической разгрузки.</p>	III квартал 2018 г.	Танерова О.Н.	
10.	<p>Развитие материально-технической базы учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- капитальный ремонт гаража.</li> </ul>	2018 г.	Звягинцева Г.Ю.	

Директор



Г.Ю. Звягинцева