

СОГЛАСОВАНО

Министр

Социального развития

Республики Марий Эл

О.В.Федорова



**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе», прошедшего независимую оценку качества в 2017 году.**

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный за исполнение
1.	Актуализировать полноту и состав информации об организации социального обслуживания и социальных услугах, размещенных на информационных стендах и официальном сайте учреждения.	постоянно	Васильева И.Х.
2.	Организовать в учреждении «Горячую линию» по вопросам социального обслуживания	по отдельному плану	Целищева Л.В.
3.	Размещение информации о возможности подачи жалоб на информационных стендах и официальном сайте учреждения	постоянно	Целищева Л.В.
4.	Организовать проведение опроса получателей социальных услуг.	2018 г.	Васильева И.Х.
5.	Установить ящик для анкет получателей социальных услуг.	IV квартал 2017 г.	Васильева И.Х.
6.	Укомплектовать отделение специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	2018 г.	Целищева Л.В.
7.	Оборудовать входную зону в учреждение для маломобильных групп населения.	2018 г.	Целищева Л.В.
8.	Оборудовать территорию,	2018 - 2019 гг.	Целищева Л.В.

	прилегающую к учреждению, с учетом требований доступности маломобильных получателей социальных услуг (лиц с нарушением функции слуха, зрения и лиц, пользующихся для передвижения кресла-коляски).		
9.	Использовать электронную почту учреждения для дистанционных способов взаимодействия учреждения и получателей социальных услуг.	постоянно	Целищева Л.В.
10.	Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение.	по отдельному плану	Целищева Л.В.
11.	Оборудование в помещении учреждения видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения.	по отдельному плану	Целищева Л.В.

Директор



Л.В. Целищева