



УТВЕРЖДАЮ

Министр социального

развития Республики Марий Эл

О.В. Федорова

СВОДНЫЙ ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения, прошедшими независимую оценку качества в 2017 году

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственные
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
1.	Актуализация и поддержание в актуальном состоянии информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг, размещенной на официальном сайте и информационных стендах организации	постоянно	Организации, прошедшие независимую оценку качества в 2017 г.
2.	Актуализация контактной информации об организации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах организации	постоянно	Организации, прошедшие независимую оценку качества в 2017 г.
3.	Издание и распространение информационных листовок, буклетов	постоянно	ГБУ РМЭ «Йошкар-Олинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»; ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Юринском районе»; ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Звениговском районе»; ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Параньгинском районе»

4.	Размещение информации о возможности подачи жалобы на качество оказания социальных услуг на официальном сайте и информационном стендах организации	постоянно	Организации, пошедшие независимую оценку качества в 2017 г.
5.	Организация «Горячей линии» по вопросам оказания социальных услуг	2017-2018 гг.	Организации, пошедшие независимую оценку качества в 2017 г.
Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения			
6.	Оборудование организацией аудио- и видео-информаторами для получателей услуг с сенсорными нарушениями	2018-2020 гг.	Организации, пошедшие независимую оценку качества в 2017 г.
7.	Проведение ремонта и оборудование помещений организаций, в том числе в целях повышения их доступности для маломобильных групп населения	2018 -2020 гг.	<p>ГБУ РМЭ «Йошкар-Олинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;</p> <p>ГБУ РМЭ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Журавушка»;</p> <p>ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Юринском районе»;</p> <p>ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в г. Волжск»;</p> <p>ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»;</p> <p>ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Куженерском районе»;</p> <p>ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Звениговском районе»;</p> <p>ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Волжском районе»;</p> <p>ГКУ РМЭ «Моркинский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних»;</p> <p>ГКУ РМЭ «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;</p> <p>ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Килемарском районе»;</p> <p>ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-</p>

			педагогической и социальной помощи населению «Доверие»
8.	Благоустройство и оборудование территории, прилегающей к зданиям организаций социального обслуживания населения	2018 – 2019 гг.	ГБУ РМЭ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Журавушка»; ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Юринском районе»; ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие»»; ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»; «Республиканский центр социальной помощи маломужскому населению «Надежда»»; ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Йошкар-Оле»
9.	Укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания населения	2018-2020 гг.	ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Звениговском районе»; ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Новоторъяльском районе»; ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Йошкар-Оле»; ГБУ РМЭ «Волжский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»; ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Параньгинском районе»
Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания			
10.	Повышение квалификации сотрудников организаций	по мере необходимости	Организации, прошедшие независимую оценку качества в 2017 г.
11.	Повышение профессиональной компетентности специалистов организаций (участие в вебинарах, онлайн-конференциях, семинарах)	постоянно	Организации, прошедшие независимую оценку качества в 2017 г.

Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг			
12.	Проведение опросов получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	2018 г.	Организации, прошедшие независимую оценку качества в 2017 г.