


СОГЛАСОВАНО  
Министр социальной  
защиты населения и труда  
Республики Марий Эл

  
Н.В.Климина

План мероприятий  
по улучшению качества работы  
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения  
в Новоторъяльском районе»,  
прошедшего независимую оценку качества, по итогам протокола  
Общественного совета при Министерстве социальной защиты населения  
и труда Республики Марий Эл по вопросам проведения независимой оценки  
качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере  
социальной защиты населения Республики Марий Эл,  
от 10 ноября 2014 года

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный за исполнение
1.	Создание интернет-сайта учреждения	1 квартал 2015 г.	Программист Пасынков Д.А.
2.	Увеличение количества и повышение качества информационных материалов об учреждении в СМИ, органах местного самоуправления, медицинских и образовательных организациях и общественных объединениях	постоянно	Заместитель директора Отмахова Е.В.
3.	Проведение оценки степени удовлетворенности клиентов предоставлением социальных услуг	ежеквартально	Заведующие отделениями
4.	Обновление информационных стендов в соответствии с требованиями ГОСТа Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания», ГОСТа Р 52142 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	1 квартал 2015 г.	Заместитель директора Отмахова Е.В.

5.	Усиление контроля за качеством предоставляемых услуг для проведения оценки эффективности и качества предоставляемых услуг (полнота предоставления социальных услуг и их эффективность)	ежеквартально	Заведующие отделениями
6.	Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг	ежеквартально	Главный бухгалтер Новосолова Л.В.
7.	Развитие материально-технической базы учреждения: - капитальный ремонт гаража; - приобретение и ремонт технических средств реабилитации; - благоустройство прилегающей территории	- 2 кв. 2015 г. - по мере необходимости - постоянно	Директор Звягинцева Г.Ю.
8.	Организация профессиональной переподготовки и повышение квалификации сотрудников учреждения (участие сотрудников в совещаниях, обучающих семинарах, курсы повышения квалификации, переподготовка кадров)	постоянно	Специалист по кадрам Касап И.К.
9.	Исполнение плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения»	постоянно	Директор Звягинцева Г.Ю.

Директор Г.Ю.



Г.Ю.Звягинцева