

**УТВЕРЖДЕН**  
протоколом заседания Общественного  
совета при Министерстве социального  
развития Республики Марий Эл  
по проведению независимой оценки  
качества оказания услуг организациями  
социального обслуживания населения  
Республики Марий Эл  
от 11 октября 2017 г. № 4

**Календарный план работы Общественного совета  
на 2018 год**

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации
1.	Формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, подлежащими независимой оценке качества в 2018 г.	I квартал
2.	Определение методов сбора первичной информации об организациях. Согласование с организацией-оператором порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл	II квартал
3.	Рассмотрение результатов проведенных мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2016-2017 гг., а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг	II квартал
4.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл	II-III квартал
5.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями	IV квартал

	социального обслуживания населения Республики Марий Эл, предоставленные организацией-оператором.	
6.	Утверждение рейтинга организаций, прошедших независимую оценку качества оказания услуг в 2018 г.	IV квартал
7.	Формирование и представление в Министерство социального развития Республики Марий Эл предложений об улучшении качества работы организаций социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка качества, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг	IV квартал
8.	Определение перечня организаций для проведения независимой оценки качества оказания услуг на 2019 год	IV квартал
9.	Утверждение календарного плана работы Общественного совета на 2019 год	IV квартал