|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **МАРИЙ ЭЛ РЕСПУБЛИКЫН**  **КАЛЫК ИЛЫШЫМ**  **ВИЯˆДЫМЕ ШОТЫШТО МИНИСТЕРСТВЫЖЕ** |  | **МИНИСТЕРСТВО**  **СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ** |
| **П Р И К А З**  от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г. № | | |

**Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при проведении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2022 год**

**и на плановый период 2023 и 2024 годов**

В соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 г. № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (vщерба) охраняемым законом ценностям», постановления Правительства Республики Марий Эл от 14 сентября 2021 г. № 378   
«О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемую Программу профилактики и рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при проведении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2022 и на плановый период 2023 и 2024годов (далее - программа профилактики).

2. Отделу по организации социального обслуживания   
(Мустафина Н.А.), отделу по защите прав материнства и детства   
(Ярцева Г.М.), отделу функционирования деятельности подведомственных учреждений (Косолапов А.Н.) в рамках компетенции по направлениям деятельности:

- обеспечить информирование негосударственных поставщиков социальных услуг, включенных в установленном порядке в Реестр поставщиков социальных услуг Республики Марий Эл о реализации программы профилактики;

- организовать работу по выполнению мероприятий программы профилактики в 2022 году;

- в срок до 20 сентября 2022 г. подготовить предварительный отчет об исполнении мероприятий программы профилактики за 2022 год и предложения о реализации мероприятий программы профилактики на 2023 год.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей министра социального развития РМЭ Д.А.Солдатова.

И.о.министра Э.И.Загрутдинов

Приложение к приказу Министерства социального развития Республики Марий Эл от \_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 г. №\_\_\_\_\_\_\_

ПРОГРАММА

профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при проведении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2022 год

и на плановый период 2023 и 2024 годов

ПАСПОРТ

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программы | Программа профилактики и рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при проведении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2022 и на плановый период 2023 и 2024 годов (далее – программа профилактики) |
| Правовые основания разработки программы | Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»; постановление Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 г. № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям» |
| Разработчик программы | Министерство социального развития Республики Марий Эл |
| Цели программы профилактики | - предотвращение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Марий Эл (далее - контролируемое лицо);  - предупреждение нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в подконтрольной сфере общественных отношений;  - повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг контролируемыми лицами |
| Задачи программы | - обеспечение квалифицированной профилактической работы должностных лиц Министерства;  - выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований в сфере социального обслуживания, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;  - устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований;  - повышение уровня правовой грамотности подконтрольных контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению;  - определение перечня видов и сбор статистических данных, необходимых для организации профилактической работы;   * повышение квалификации должностных лиц контрольно-надзорного органа;   - создание системы консультирования подконтрольных контролируемых лиц, в том числе с использованием современных информационно- телекоммуникационных технологий |
| Сроки и этапы реализации программы | Срок реализации: 1 января 2022 г. по 31 декабря 2024 г.  Первый этап: краткосрочный период  с 1 января 2022 г. по 31 декабря 2022 г.;  Второй этап: плановый период  с 1 января 2023 г. по 31 декабря 2024 г. |
| Источники финансирования | В рамках текущего финансирования деятельности Министерства социального развития Республики Марий Эл |
| Ожидаемые конечные результаты реализации программы | - снижение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям;  - минимизация ресурсных затрат всех участников контрольной (надзорной) деятельности за счет снижения административного давления;  - снижение количества нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания;  - разработка и внедрение технологий профилактической работы Министерством социального развития Республики  Марий Эл;  - обеспечение единообразия понимания предмета контроля контролируемыми лицами |

Министерство социального развития Республики Марий Эл (далее – Министерство) является органом исполнительной власти Республики Марий Эл, осуществляющим полномочия в сфере социального обслуживания.

В соответствии с частью 2 статьи 33 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон   
№ 442-ФЗ) Министерство осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания на территории Республики Марий Эл.

В рамках регионального государственного контроля (надзора)   
в сфере социального обслуживания на территории Республики   
Марий Эл должностными лицами Министерства в соответствии   
со статьей 15.1 Федерального закона от 24 ноября 1995 г.   
№ 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»   
в пределах своей компетенции осуществляется региональный государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг.

Основным федеральным законом, регулирующим социальное обслуживание в Российской Федерации, является Федеральный закон № 442-ФЗ, который устанавливает основные принципы социального обслуживания, уточняет основные понятия сферы социального обслуживания, определяет формы социального обслуживания, виды социальных услуг и условия их предоставления, определяет перечень полномочий федеральных органов государственной власти, перечень полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

Данный закон является основополагающим при определении обязательных требований к осуществлению деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, соблюдение которых подлежит проверке в процессе осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Республики Марий Эл.

Кроме вышеуказанного закона при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Республики Марий Эл должностные лица Министерства руководствуются также следующими нормативными правовыми актами федерального уровня:

Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставления)»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

В соответствии с компетенцией, установленной статьей 8 Федерального закона № 442-ФЗ, Правительством Республики Марий Эл принят ряд нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность поставщиков социальных услуг в части определения порядка и стандарта оказания социальных услуг в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому, порядка оказания срочных социальных услуг, нормативов штатной численности, норм питания, обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг, зачисления получателей социальных услуг в организации социального обслуживания и т.д.

В целях актуализации содержания во все нормативные правовые акты регионального уровня своевременно вносятся изменения и дополнения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Наличие вышеуказанных нормативных правовых актов, регламентирующих осуществление возложенных Российской Федерацией в сфере социального обслуживания полномочий, позволяет Министерству в полном объеме осуществлять региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания на территории Республики Марий Эл.

Вышеперечисленные правовые акты внесены в Перечень правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Республики Марий Эл, размещены на официальном сайте Министерства, а также в информационной правовой системе «Консультант Плюс» и являются доступными для поставщиков (независимо от организационно-правовой формы) и получателей социальных услуг.

Нормативные правовые акты Республики Марий Эл, регулирующие правоотношения в сфере социального обслуживания, прошли экспертизу на предмет коррупционной составляющей в соответствии с действующим законодательством..

Перечень нормативных правовых актов является полным, исчерпывающим, регулирующим различные аспекты деятельности организаций социального обслуживания, не содержит противоречий и возможен для исполнения подконтрольными субъектами.

В 1 полугодии 2021 года региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания на территории Республики Марий Эл осуществлялся в отношении юридических лиц (государственных учреждений), являющихся поставщиками социальных услуг, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Марий Эл.

Предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Республики   
Марий Эл являлось соблюдение при осуществлении деятельности поставщиками социальных услуг обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации и Республики Марий Эл в сфере социального обслуживания.

Целью регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Республики   
Марий Эл являлось предупреждение нарушений поставщиками социальных услуг обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации и Республики Марий Эл в сфере социального обслуживания, путем выявления, устранения и пресечения данных нарушений.

К отношениям, связанным с осуществлением регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории республики Марий Эл, организацией и проведением проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в 1 полугодии 2021 года применялись положения Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – Закон 294).

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания на территории Республики Марий Эл осуществлялся в виде плановых проверок (далее – проверки).

Проведение регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Республики   
Марий Эл в отношении поставщиков социальных услуг включало в себя следующие административные действия:

1. организация проверки:
2. проведение проверки;

оформление результатов проверки, составление акта по результатам проведенной проверки, ознакомление с актом представителя (представителей) поставщиков социальных услуг, присутствовавших при проведении проверки;

принятие по результатам проверки мер, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе выдача предписаний об устранении выявленных нарушений и составление протоколов об административном правонарушении.

В рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории республики Марий Эл в 1 полугодии 2021 года проведено 2 плановых контрольных надзорных мероприятия:

государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Йошкар-олинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;

государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Кокшайский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

В связи с реорганизацией государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Марковский специальный дом для одиноких престарелых» в форме присоединения к ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Оршанском районе» в ежегодный план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2021 год внесены изменения в части исключения его из годового плана проверок.

Предметом плановых проверок являлось соблюдение юридическим лицом в процессе осуществления деятельности совокупности предъявляемых обязательных требований к:

- организации деятельности по социальному обслуживанию в стационарной и полустационарной форме по оказанию социальных услуг;

- организации доступной среды для получателей социальных услуг.

По результатам проведенных плановых проверок нарушения выявлены у двоих поставщиков (не в полном объеме обеспечена открытость и доступность информации об организации социального обслуживания и осуществляемой деятельности на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания, нарушение порядка). (отдел семьи)

Внеплановые проверки в 2021 году не проводились.

В целом контрольные надзорные мероприятия проведены Министерством с соблюдением прав организаций, в соответствии с законодательством о защите прав юридических лиц при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля.

Действия должностных лиц Министерства при проведении проверок не обжаловались.

По результатам проверок должностными лицами Министерства, проводящими проверку, составлялся акт проверки. Акт проверки оформлялся непосредственно после ее завершения в двух экземплярах, один из которых вручался руководителю поставщика социальных услуг.

Меры прокурорского реагирования к должностным лицам Министерства в связи с их действиями не применялись.

Случаев невозможности проведения плановых проверок   
в 1 полугодии 2021 года, а также воспрепятствования законной деятельности должностных лиц по проведению проверок или уклонение от проверок со стороны проверяемых организаций не было.

Проверки, результаты которых были отменены в связи с наличием грубых нарушений законодательства о защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, в отчетном периоде отсутствовали.

Факты оспаривания в суде организациями оснований и результатов проведения в отношении них мероприятий по контролю отсутствовали.

Проверки, результаты которых признаны недействительными, в отчетном периоде отсутствовали.

Также в ходе проведения проверок в деятельности поставщиков социальных услуг нарушений обязательных требований, представляющих непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, не выявлено.

При осуществлении государственного регионального контроля (надзора) административные штрафы не налагались.

Материалы о выявленных нарушениях в уполномоченные органы для возбуждения уголовных дел не передавались.

При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) за деятельностью по предоставлению социальных услуг на территории Республики Марий Эл риск-ориентированный подход не применяется.

В целях предупреждения, выявления и пресечения нарушений поставщиками социальных услуг, их руководителями и иными должностными лицами, их уполномоченными представителями обязательных требований в области социального обслуживания Министерством проводилась работа по реализации мероприятий программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания на   
2019 – 2021 годы, в том числе с использованием дистанционных способов взаимодействия.

В марте 2021 года проведены публичные обсуждения результатов правоприменительной практики по итогам работы Министерства социального развития Республики Марий Эл.

Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания на 2019 – 2021 годы была разработана с целью организации проведения профилактики нарушений обязательных требований, установленных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Марий Эл в сфере социального обслуживания граждан и утверждена приказом от 21 октября 2019 г. № 444 «Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания на 2019 – 2021 годы».

На постоянной основе проводится мониторинг перечня правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Республики Марий Эл, в том числе на наличие нормативных правовых актов, требующих исключения по причине утраты их актуальности, содержащих дублирующие и избыточные обязательные требования.

Информирование контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется посредством:

* размещения на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

а) руководств по соблюдению обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Республик Марий Эл в отношении поставщиков социальных услуг;

б) разъяснений о внесении изменений в действующие нормативные правовые акты по мере их вступления в силу;

в) обобщенных правоприменительных практик при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Республики   
Марий Эл в отношении поставщиков социальных услуг;

- проведения индивидуальных консультаций с поставщиками социальных услуг.

В связи с внесением изменений в статью 33 Федерального закона № 442-ФЗ сменился вид и предмет регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Согласно вышеуказанным изменениям с 1 июля 2021 г. предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, требований Федерального закона № 442-ФЗ, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания.

Министерством в рамках осуществления государственного контроля ведется учет организаций социального обслуживания путем ведения перечня объектов контроля.

Перечень объектов контроля с учетом введённого риск-ориентированного подхода размещен на сайте Министерства http://mari-el.gov.ru/minsoc/Pages/risk\_category.aspx

Основные проблемы, на решение которых будет направлена программа профилактики в 2022 году: формирование модели социально ответственного, добросовестного, правового поведения контролируемых лиц и единого понимания обязательных требований у всех участников контрольной надзорной деятельности посредством проведения информирования, консультирования, публичных обсуждений, выдачи предостережений и обязательных профилактических визитов.

**Цели и задачи реализации программы профилактики**

Целями проведения профилактической работы являются:

* предотвращение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Марий Эл;
* предупреждение нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в подконтрольной сфере общественных отношений;
* повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг контролируемыми лицами.

Задачами программы профилактики являются:

* обеспечение квалифицированной профилактической работы должностных лиц Министерства;
* выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований в сфере социального обслуживания, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;
* устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований;
* повышение уровня правовой грамотности подконтрольных контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению;
* определение перечня видов и сбор статистических данных, необходимых для организации профилактической работы;
* повышение квалификации должностных лиц контрольно-надзорного органа;
* создание системы консультирования подконтрольных контролируемых лиц,

в том числе с использованием современных информационно- телекоммуникационных технологий.

В рамках профилактической работы проводится инвентаризация подконтрольных субъектов (объектов), присвоение им уровня риска, оценка состояния подконтрольной среды, устанавливаются виды, формы и интенсивность профилактических мероприятий с учетом специфики деятельности подконтрольных субъектов, допущенных ими ранее нарушений обязательных требований.

При планировании и осуществлении профилактических мероприятий обеспечивается соблюдение следующих принципов:

- принцип понятности - предоставление информации об обязательных требованиях в простой, понятной, исчерпывающей форме (описание, пояснение, примеры, указания (в том числе находящиеся в нормативных правовых актах);

- принцип информационной открытости - доступность для подконтрольных субъектов и общественности сведений об осуществлении профилактических мероприятий;

- принцип вовлеченности - включение подконтрольных субъектов и общественности в процессе взаимодействия относительно предмета профилактических мероприятий, их результативности через каналы и инструменты обратной связи;

- принцип максимально полного охвата профилактическими мероприятиями подконтрольных субъектов;

- принцип актуальности - регулярная ревизия и обновление программы профилактических мероприятий;

- принцип периодичности - обеспечение регулярности проведения профилактических мероприятий.

Основные этапы реализации программы профилактики:

1. Первый этап (краткосрочный период с 1 января 2022 г. по 31 декабря 2022 г.):

1) развитие каналов «обратной связи» с контролируемыми лицами и разработка необходимых дополнительных каналов такой связи (электронные формы «обратной связи») для непосредственного получения, накопления и анализа информации по проблемным вопросам применения обязательных требований и осуществления процедур контроля;

2) совершенствование кадрового и технического обеспечения проведения аналитической работы по мониторингу и определению состояния контролируемых лиц, выявлению текущих и потенциальных факторов риска угрозы причинения, либо причинения ущерба качеству жизни, здоровью граждан, по оценке вклада профилактической деятельности в повышение качества предоставляемых гражданам социальных услуг, определению направлений совершенствования применяемого профилактического инструментария или внедрению нового;

3) применение риск-ориентированного подхода при планировании мероприятий по контролю (надзору);

4) принятие организационно-правовых мер по обеспечению единства правоприменительной практики, в том числе по:

- формированию и ведению Перечня правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

- использованию проверочных листов (списков контрольных вопросов), в том числе для целей самопроверки контролируемых лиц;

- информированию контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований;

- проведению обязательных профилактических визитов;

- размещению информации по вопросам соблюдения обязательных требований на официальном сайте Министерства в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»;

- объявлению предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований;

- реализации порядка и механизмов досудебного (внесудебного) обжалования;

5) проведение на постоянной основе с контролируемыми лицами общего и индивидуального консультирования относительно процедур контроля (надзора), соблюдения обязательных требований;

6) внедрение информационных технологий, необходимых для функционирования электронных инструментов профилактики.

2. Второй этап (плановый период с 1 января 2023 г. по 31 декабря 2024 г.):

1) совершенствование механизмов аналитического обеспечения профилактической деятельности с целью качественного улучшения, расширения и диверсификации подходов к осуществлению профилактической деятельности;

2) организационная интеграция элементов профилактической деятельности в состав процессов осуществления контрольной (надзорной) деятельности;

3) периодический анализ зарубежного опыта и опыта субъектов Российской Федерации в части профилактики нарушений обязательных требований с целью выявления актуальных и эффективных подходов к осуществлению профилактической деятельности и внедрения их в собственную практику.

**Перечень профилактических мероприятий,**

**сроки (периодичность) их проведения**

Министерством могут проводиться следующие профилактические мероприятия:

- информирование;

-обобщение правоприменительной практики;

- объявление предостережения;

-консультирование;

- профилактический визит.

Информирование организаций социального обслуживания по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется в соответствии со [статьей 46](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=358750&date=24.05.2021&demo=2&dst=100509&fld=134) Федерального закона № 248-ФЗ.

Ежегодно по итогам обобщения правоприменительной практики Министерство подготавливает доклад, содержащий результаты осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (далее – доклад о правоприменительной практике).

При наличии у Министерства сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, Министерство объявляет контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в порядке, установленном Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=358750&date=24.05.2021&demo=2)   
№ 248-ФЗ.

Консультирование организаций социального обслуживания осуществляется Министерством в соответствии со [статьей 50](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=358750&date=24.05.2021&demo=2&dst=100553&fld=134) Федерального закона № 248-ФЗ и с пунктами 31 - 37 Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания, утвержденного постановлением Правительства Республики Марий Эл от 14 сентября 2021г. № 378,   
в письменной форме при письменном обращении, в устной форме по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме или в устной форме в ходе осуществления контрольного (надзорного) мероприятия.

Должностные лица Министерства предоставляют консультирование по следующим вопросам:

- профилактика рисков нарушения обязательных требований;

- соблюдение обязательных требований;

- порядок осуществления государственного контроля;

- порядок обжалования решений Министерства;

- иные вопросы, касающиеся осуществления государственного контроля.

Обязательные профилактические визиты проводятся Министерством в соответствии со [статьей 52](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=358750&date=24.05.2021&demo=2&dst=100572&fld=134) Федерального закона   
№ 248-ФЗ в отношении:

1) организаций социального обслуживания, отнесенных к категории высокого риска;

2) организаций социального обслуживания, отнесенных к категории среднего и низкого риска, в случае их обращения в Министерство.

Реализация программы профилактики осуществляется путем исполнения профилактических мероприятий в соответствии с планом-графиком проведения профилактических мероприятий (приложение 1).

**Показатели эффективности и результативности**

**профилактических мероприятий**

Основным механизмом оценки эффективности и результативности профилактических мероприятий является оценка удовлетворенности подконтрольных субъектов качеством мероприятий, которая осуществляется методами опроса.

Ключевыми направлениями опроса являются:

- информированность подконтрольных субъектов об обязательных требованиях, о принятых и готовящихся изменениях в системе обязательных требований, о порядке проведения проверок, правах подконтрольного субъекта в ходе проверки и тд.;

- понятность обязательных требований, обеспечивающая их однозначное толкование подконтрольными субъектами и специалистами управления;

- вовлечение подконтрольных субъектов в регулярное взаимодействие с управлением.

Также критерием эффективности и результативности профилактических мероприятий является сокращение количества нарушений у одного субъекта подконтрольной деятельности.

Оценка эффективности реализации Программы профилактики осуществляется путем сопоставления общего количества запланированных мероприятий и числа реализованных мероприятий в текущем году. Оценка эффективности проводится руководителем Программы профилактики.

Критерием оценки эффективности реализации Программы является уровень эффективности реализации Программы профилактики.

Оценка эффективности реализации Программы профилактики определяется по формуле:

P = x / y \* 100%, где

P - эффективность реализации Программы профилактики, %;

x - количество проведенных мероприятий;

y - количество запланированных мероприятий.

**Определение уровня эффективности реализации Программы профилактики**

|  |  |
| --- | --- |
| Фактическое значение P | Уровень эффективности |
| 100% | Высокая эффективность |
| От 70% до 100% | Средняя эффективность |
| Меньше 70% | Низкая эффективность |

*Мероприятие Программы профилактики «выдача предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований (при наличии оснований)» не учитывается при подсчете оценки эффективности*.

**Индикативные показатели эффективности профилактических мероприятий**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N**  **п/п** | **Наименование показателя** | Базовый показатель (2021 год) | 2022 год | 2023 год |
| 1 | Снижение нарушений обязательных требований на одну проверку, ед. | 1,5 | 1,5 | 1,3 |
| 2 | Количество поставщиков социальных услуг, у которых выявлены нарушения обязательных требований, % от общего  числа проверок | 100 | 98 | 95 |
| 3 | Доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия, % | 100 | 100 | 100 |

Приложение № 1

к Программе профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов

ПЛАН-ГРАФИК

ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ НА 2022 г. (с перечнем мероприятий)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Форма мероприятия | Периодичность проведения | Адресаты мероприятия |
| **1.** | Информирование по вопросам соблюдения обязательных требований | 1.1. Размещение соответствующих сведений на официальном сайте Министерства в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» | По мере внесения изменений в нормативные правовые акты в сфере социального обслуживания в течение 2022 года | Контролируемые лица |
| 1.2. Оказание информационной поддержки контролируемым лицам посредством электронной почты | В течение 2022 года | Контролируемые лица |
| **2.** | Обобщение правоприменительной практики | 2.1. Проведение публичных обсуждений правоприменительной практики | Ежегодно, декабрь 2022 года | Контролируемые лица |
| 2.2. Подготовка руководств по соблюдению обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания и их размещение на официальном сайте Министерства в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» | Ежеквартально, в течение 2022 года | Отдел по организации социального обслуживания, отдел по защите прав материнства и детства, отдел функционирования деятельности подведомственных учреждений, контролируемые лица |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 2.3. Подготовка ежегодного доклада об итогах реализации программы профилактики, направленной на предупреждение нарушения обязательных требований в 2021 году | В соответствии с установленным сроком | Отдел по организации социального обслуживания, отдел по защите прав материнства и детства, отдел функционирования деятельности подведомственных учреждений, контролируемые лица |
| 2.4. Подготовка ежегодного доклада о правоприменительной практике | Не позднее 15 марта 2022 г. | Отдел по организации социального обслуживания, отдел по защите прав материнства и детства, отдел функционирования деятельности подведомственных учреждений, контролируемые лица |
| 2.5. Обобщение и анализ результатов контрольно-надзорной деятельности с классификацией типичных нарушений обязательных требований | По итогам полугодий 2022 г. | Контролируемые лица |
| 2.6. Общая оценка эффективности и результативности профилактических мероприятий по итогам 2021 года | Не позднее  1 марта 2022 г. | Отдел по организации социального обслуживания, отдел по защите прав материнства и детства, отдел функционирования деятельности подведомственных учреждений, контролируемые лица |
| **3.** | Объявление предостережения | 3.1. Вынесение предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований контролируемыми лицами при проведении профилактических мероприятий | В течение 2022 года | Контролируемые лица |
| **4.** | Консультирование | 4.1. Осуществляется в письменной форме при письменном обращении контролируемых лиц, в устной форме - по телефону, посредством видео- конференц-связи, на личном приеме либо в ходе осуществления профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия | По мере поступления обращений контролируемых лиц | Контролируемые лица | |
| **5.** | Профилактический  визит | 1. 5.1.Обязательные профилактические визиты проводятся в отношении: организаций социального обслуживания, отнесенных к категории высокого риска; организаций социального обслуживания, отнесенных к категории среднего и низкого риска, в случае их обращения в Министерство | В соответствии с ежеквартальными планами проведения профилактических визитов в течение 2022 года | Контролируемые лица | |

**ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК**

**ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ НА 2023-2024 годы**

**(с перечнем мероприятий)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **п/п** | **Наименование мероприятия** | **Форма мероприятия** | **Периодичность проведения** | **Адресаты мероприятия** |
| **1.** | Информирование по вопросам соблюдения обязательных требований | 1.1. Размещение соответствующих сведений на официальном сайте дМинистерства в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» | По мере внесения изменений в нормативные правовые акты в сфере социального обслуживания в течение 2023 и 2024 гг. | Контролируемые лица |
| 1.2. Оказание информационной поддержки контролируемым лицам посредством электронной почты | В течение 2023 и 2024 гг. | Контролируемые лица |
| **2.** | Обобщение правоприменительной практики | 2.1. Проведение публичных обсуждений правоприменительной практики | Ежегодно, декабрь 2023 и 2024 гг. | Контролируемые лица |
| 2.2. Подготовка руководств по соблюдению обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания и их размещение на официальном сайте Министерства в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» | Ежеквартально,  в течение 2023 и 2024 гг. | Отдел по организации социального обслуживания, отдел по защите прав материнства и детства, отдел функционирования деятельности подведомственных учреждений, контролируемые лица |
| 2.3. Подготовка ежегодного доклада об итогах реализации программы профилактики, направленной на предупреждение нарушения обязательных требований | В соответствии с установленным сроком | Отдел по организации социального обслуживания, отдел по защите прав материнства и детства, отдел функционирования деятельности подведомственных учреждений, контролируемые лица |
| 2.4. Подготовка ежегодного доклада о правоприменительной практике | Ежегодно, не позднее 15 марта | Отдел по организации социального обслуживания, отдел по защите прав материнства и детства, отдел функционирования деятельности подведомственных учреждений, контролируемые лица |
| 2.5. Обобщение и анализ результатов контрольно-надзорной деятельности с классификацией типичных нарушений обязательных требований | По итогам полугодий 2023 и 2024 гг. | Контролируемые лица |
| 2.6. Общая оценка эффективности и результативности профилактических мероприятий по итогам 2022, 2023 года | Ежегодно, не позднее 1 марта | Контролируемые лица |
| **3.** | Объявление предостережения | 3.1. Вынесение предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований контролируемыми лицами при проведении профилактических мероприятий | В течение 2023 и 2024 гг. | Контролируемые лица |
| **4.** | Консультирование | 4.1. Осуществляется в письменной форме при письменном обращении контролируемых лиц, в устной форме - по телефону, посредством видео- конференц-связи, на личном приеме либо в ходе осуществления профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия | По мере поступления обращений контролируемых лиц | Контролируемые лица |
| **5.** | Профилактический визит | 5.1. Обязательные профилактические визиты проводятся в отношении:   1. организаций социального обслуживания, отнесенных к категории высокого риска; 2. организаций социального обслуживания, отнесенных к категории среднего и низкого риска, в случае их обращения в Министерство | В течение 2023 и 2024 гг. в соответствии с ежеквартальными планами проведения профилактических визитов | Контролируемые лица |