

**Информация о проведенных мероприятиях  
по улучшению качества работы по итогам независимой оценки качества  
работы комплексных центров социального обслуживания населения  
Республики Марий Эл в 2014 г.**

В соответствии с п.2.3 Порядка проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социальной защиты населения Республики Марий Эл, утвержденного Общественным советом при Министерстве социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл по вопросам проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социальной защиты населения Республики Марий Эл, 6 сентября 2013 года, Общественный совет по итогам независимой оценки качества разрабатывает предложения, на основании которых учреждения, прошедшие независимую оценку качества, формируют планы мероприятий по улучшению качества работы.

По итогам независимой оценки качества работы комплексных центров социального обслуживания населения Республики Марий Эл в 2014 г. Общественным советом при Министерстве социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл были сформированы предложения по улучшению качества работы учреждений, включающие проведение ремонта, благоустройство прилегающей к учреждению территории, приобретение оргтехники, мебели и кухонного оборудования.

В целях улучшения качества деятельности комплексных центров социального обслуживания населения Республики Марий Эл в течение 2015 и 2016 г. была проведена определенная работа.

Так, ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Йошкар-Ола» в 2015 г. приобретены мультимедийный проектор и компьютерная техника. Работа по проведению косметического ремонта помещений продолжается. В связи с закрытием отделения дневного пребывания, приобретение телевизора, предусмотренное п.3 Плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения, стало не актуальным.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Волжске» в 2015 г. был поведен косметический ремонт помещений, установлены пандусы для обеспечения доступа маломобильных групп населения.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Козьмодемьянск» в 2015 г. отделение дневного пребывания и социальной помощи переведено в другой кабинет.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Волжском районе» в 2015 г. подготовлена сметная документация по капитальному ремонту помещений для маломобильных групп населения и направлена в Министерство социальной защиты населения и труда

Республики Марий Эл, в 2016 г. установлена кнопка тревожной сигнализации.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» приобретены оргтехника в отделение социального обслуживания на дому и офисная мебель, а также выполнен ремонт теплового пункта: обновлены манометры, спускные краны, термометры, краны (грязевики).

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Звениговском районе» выполнены все работы, предусмотренные Планом мероприятий по улучшению качества работы, за исключением п.1 Плана (создание попечительского совета) и замены кухонного оборудования. Попечительский совет не создан в связи с отказом предпринимателей вступить в его состав. Произведена укладка тротуарной плитки перед входом в здание, ремонт цокольного этажа, приобретены 4 компьютера и 1 монитор в отделение дневного пребывания.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Мари-Турекском районе» в 2015 г. были проведены мероприятия по благоустройству территории центра. Работа по приобретению оборудования для комнаты психологической разгрузки и проведение работ по замене окон будет продолжена.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Медведевском районе» приобретена оргтехника для отделения дневного пребывания, установлены поручни у пандусов, а также продолжается работа по комплектованию комнаты релаксации.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Моркинском районе» полностью выполнены запланированные мероприятия по улучшению качества работы: проведен косметический ремонт двух кабинетов, оборудовано место ожидания для граждан.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Новоторъяльском районе» выполнены работы, предусмотренные Планом мероприятий по улучшению качества работы, за исключением капитального ремонта гаража.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Параньгинском районе» в 2015 г. выполнен косметический ремонт кабинетов, приобретен принтер Canon 4410, для маломобильных групп населения установлены поручни и произведен капитальный ремонт санузла.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Сернурском районе» произведена работа по пропитке кровли крыши, покраске окон и дверей, а также работа по озеленению территории. Дополнительно установлены пандусы и металлические поручни, оформлен информационный стенд.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе» в 2015 г. были проведены мероприятия по обустройству территории учреждения: ремонт асфальтовых дорожек, тротуаров и обустройство площадки для автотранспорта.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Юринском районе» в 2015 г. проведены работы по благоустройству прилегающей территории, а также проведен ремонт оргтехники.

Мероприятия по улучшению качества работы ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Килемарском районе» и ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Оршанском районе» перенесены на 2017-2018 г.

Работа по выполнению мероприятий по улучшению качества работы комплексных центров социального обслуживания населения Республики Марий Эл будет продолжена.

Начальник организационного отдела



М.В.Сафронова