

Информация

о проведенных мероприятиях по улучшению качества работы по итогам независимой оценки качества работы комплексных центров социального обслуживания населения Республики Марий Эл в 2014 г.

В соответствии с п. 2.3 Порядка проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социальной защиты населения Республики Марий Эл, утвержденного Общественным советом при Министерстве социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл по вопросам проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социальной защиты населения Республики Марий Эл, 6 сентября 2013 года, Общественный совет по итогам независимой оценки качества разрабатывает предложения, на основании которых учреждения, прошедшие независимую оценку качества, формируют планы мероприятий по улучшению качества работы.

По итогам независимой оценки качества работы комплексных центров социального обслуживания населения Республики Марий Эл в 2014 г. Общественным советом при Министерстве социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл были сформулированы предложения по улучшению качества работы учреждений, включающие проведение ремонта, благоустройство прилегающей к учреждениям территории, приобретение оргтехники, мебели и кухонного оборудования.

В целях улучшения качества деятельности комплексных центров социального обслуживания населения Республики Марий Эл в течение 2015 г. была проведена определенная работа.

Так, в комплексных центрах социального обслуживания населения в городах Йошкар-Оле, Волжске и Козьмодемьянске, а также Горномарийском, Моркинском, Параньгинском и Советском районах полностью выполнены запланированные на 2015 год мероприятия по улучшению качества работы.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Йошкар-Оле» приобретены мультимедийный проектор и компьютерная техника. Работа по проведению косметического ремонта помещений продолжается. Приобретение телевизора, предусмотренное п. 3 Плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения, стало не актуально, в связи с закрытием отделения дневного пребывания.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Волжске» был проведен косметический ремонт помещений, установлены пандусы для передвижения маломобильных групп населения.

В целях улучшения качества предоставления социальных услуг в ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения

в городе Козьмодемьянск» отделение дневного пребывания и социальной помощи переведено в другой кабинет.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» приобретены оргтехника в отделение социального обслуживания на дому и офисная мебель, а также выполнен ремонт теплового пункта: обновлены манометры, спускные краны, термометры, краны (грязевики).

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Моркинском районе» полностью выполнены запланированные на 2015 год мероприятия по улучшению качества работы: проведен косметический ремонт двух кабинетов, оборудовано место ожидания для граждан, написано ходатайство перед министром социальной защиты населения и труда РМЭ о возможности передачи здания по адресу РМЭ, п. Морки, ул. Целинная, д. 1 в республиканскую собственность.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Параньгинском районе» выполнен косметический ремонт кабинетов, приобретен принтер Canon 4410, для маломобильных групп населения установлены поручни и произведен капитальный ремонт санузла.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе» были проведены мероприятия по обустройству территории учреждения: ремонт асфальтовых дорожек тротуаров и обустройство площадки для автотранспорта.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Звениговском районе» выполнены все работы, предусмотренные Планом мероприятий по улучшению качества работы на 2015 год, за исключением п.1 Плана (создание попечительского совета) и замены кухонного оборудования.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Мари-Турекском районе» были проведены мероприятия по благоустройству территории у входа здания. Работа по приобретению оборудования для комнаты психологической разгрузки и проведение работ по замене окон будет продолжена.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Медведевском районе» приобретена оргтехника для отделения дневного пребывания, установлены поручни у пандусов, а также продолжается работа по доукомплектованию комнаты релаксации.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Новоторъяльском районе» выполнены все работы, предусмотренные Планом мероприятий по улучшению качества работы на 2015 год, за исключением капитального ремонта гаража.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Юринском районе» в 2015 году проведены работы по благоустройству прилегающей территории, а также проведен ремонт оргтехники.

Мероприятия по улучшению качества работы комплексных центров социального обслуживания населения в Волжском, Килемарском, Оршанском и Сернурском районах запланированы на 2016 г.

Работа по проведению независимой оценки качества будет продолжена. Вопросы исполнения учреждениями планов мероприятий по улучшению качества работы находятся на постоянном контроле организационного отдела.

Начальник организационного отдела



М.В.Сафронова