



**МАРИЙ ЭЛ РЕСПУБЛИКЫН  
ВИКТЕРЖЕ  
ПУНЧАЛ**

**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 4 августа 2017 г. № 328

**Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг  
в полустационарной форме социального обслуживания  
и о признании утратившими силу некоторых решений  
Правительства Республики Марий Эл**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Правительство Республики Марий Эл **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

2. Признать утратившими силу:

постановление Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. № 626 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в отделении дневного пребывания граждан в полустационарной форме при комплексном центре социального обслуживания населения» (портал «Марий Эл официальная» ([portal.mari.ru/pravo](http://portal.mari.ru/pravo)), 3 декабря 2014 г., № 01122014040506);

постановление Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. № 628 «Об утверждении Порядка предоставления социально-психологических, социально-педагогических услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала граждан в центрах психолого-педагогической помощи населению, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл» (портал «Марий Эл официальная» ([portal.mari.ru/pravo](http://portal.mari.ru/pravo)), 4 декабря 2014 г., № 01122014040513);

постановление Правительства Республики Марий Эл от 8 декабря 2014 г. № 640 «Об утверждении Порядка предоставления социальных

услуг в полустационарной форме социального обслуживания (доме ночного пребывания)» (портал «Марий Эл официальная» ([portal.mari.ru/pravo](http://portal.mari.ru/pravo)), 8 декабря 2014 г., № 08122014040516);

постановление Правительства Республики Марий Эл от 10 декабря 2014 г. № 647 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг семьям с детьми и детям в комплексных центрах социального обслуживания населения, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл» (портал «Марий Эл официальная» ([portal.mari.ru/pravo](http://portal.mari.ru/pravo)), 11 декабря 2014 г., № 10122014040525);

постановление Правительства Республики Марий Эл от 11 декабря 2014 г. № 659 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, осуществляющих социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл» (портал «Марий Эл официальная» ([portal.mari.ru/pravo](http://portal.mari.ru/pravo)), 12 декабря 2014 г., № 11122014040535);

постановление Правительства Республики Марий Эл от 11 декабря 2014 г. № 660 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг семьям с детьми и детям в центрах социальной помощи семье и детям, осуществляющих социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл» (портал «Марий Эл официальная» ([portal.mari.ru/pravo](http://portal.mari.ru/pravo)), 11 декабря 2014 г., № 11122014040534);

пункт 5 постановления Правительства Республики Марий Эл от 25 мая 2015 г. № 297 «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Марий Эл» (портал «Марий Эл официальная» ([portal.mari.ru/pravo](http://portal.mari.ru/pravo)), 26 мая 2015 г., № 25052015040182);

пункты 48, 50, 51, 53, 57, 58 изменений, которые вносятся в некоторые постановления Правительства Республики Марий Эл, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 5 мая 2016 г. № 204 «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Марий Эл» (портал «Марий Эл официальная» ([portal.mari.ru/pravo](http://portal.mari.ru/pravo)), 6 мая 2016 г., № 05052016040113);

пункты 2 и 4 постановления Правительства Республики Марий Эл от 25 июля 2016 г. № 344 «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Марий Эл» (портал «Марий Эл официальная» ([portal.mari.ru/pravo](http://portal.mari.ru/pravo)), 26 июля 2016 г., № 25072016040189);

пункт 4 постановления Правительства Республики Марий Эл от 14 ноября 2016 г. № 509 «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Марий Эл»

(портал «Марий Эл официальная» ([portal.mari.ru/pravo](http://portal.mari.ru/pravo)),  
15 ноября 2016 г., № 14112016040280).

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить  
на министра социального развития Республики Марий Эл  
Шуплецову Н.А.

Председатель Правительства  
Республики Марий Эл



А.Евстифеев

**УТВЕРЖДЕН**  
постановлением Правительства  
Республики Марий Эл  
от 4 августа 2017 г. № 328

## **П О Р Я Д О К**

### **предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания**

#### **I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, включенными в реестр поставщиков социальных услуг в Республике Марий Эл (далее - поставщики социальных услуг), социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг).

2. Полустационарная форма социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг в определенное время суток.

3. Права получателей социальных услуг определены статьей 9 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

4. Права поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг установлены статьей 11 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

5. Полномочия по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг осуществляют государственные организации социального обслуживания, находящиеся в ведении Министерства (далее - организации социального обслуживания).

## **II. Наименование социальных услуг**

6. В полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг предоставляется следующий перечень социальных услуг:

социально-бытовые услуги;  
социально-медицинские услуги;  
социально-психологические услуги;  
социально-педагогические услуги;  
социально-правовые услуги;  
социально-трудовые услуги;  
услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;  
срочные социальные услуги.

## **III. Услуги по социальному сопровождению**

7. При необходимости получателям социальных услуг оказывается поставщиками социальных услуг содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

## **IV. Стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания**

8. Стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, представлены в приложениях № 1 - 4 к настоящему Порядку (далее - стандарты). Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, представлены в приложении № 5.

## **V. Правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания бесплатно либо за плату или частичную плату**

9. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно либо за плату или частичную плату.

10. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

11. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Республики Марий Эл.

12. Размер платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания установлен постановлением Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. № 624 «Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и утверждении Порядка взимания платы за социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания Республики Марий Эл».

13. Социальные услуги, предоставляемые сверх установленных индивидуальной программой предоставления социальных услуг количества и (или) объема, а также дополнительные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, на условиях оплаты.

## **VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг в сфере социального обслуживания**

14. Поставщик социальных услуг должен быть зарегистрирован в качестве юридического лица либо в качестве индивидуального предпринимателя и иметь лицензии на виды деятельности, подлежащие лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. Здания и помещения поставщика социальных услуг должны соответствовать правилам пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологическим правилам, а также другим требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

16. В состав специального технического оснащения, необходимого для полного и качественного предоставления социальных услуг, включаются оборудование, приборы, аппаратура, технические средства, необходимые для предоставления социальных услуг.

17. Оборудование, приборы, аппаратура, технические средства должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам, а также другим требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, использоваться по назначению в соответствии

с эксплуатационными документами, содержаться в технически исправном состоянии и систематически проверяться.

18. Поставщик социальных услуг должен располагать персоналом, необходимым для качественного предоставления социальных услуг.

19. Специалисты поставщика социальных услуг оказывают социальные услуги в соответствии с должностными инструкциями, устанавливающими их обязанности, права и ответственность.

20. Поставщик социальных услуг осуществляет бесплатно в доступной форме информирование получателей социальных услуг (их законных представителей) об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, тарифах на эти услуги и их стоимости либо о возможности получать их бесплатно.

21. Информирование осуществляется поставщиком социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством размещения информации на своем официальном сайте, на информационных стендах в помещении поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, консультирования граждан при личном приеме непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, иными общедоступными способами.

22. Поставщик социальных услуг в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» формирует общедоступный информационный ресурс, содержащий информацию о своей деятельности, обеспечивает доступ к данному ресурсу посредством размещения его на информационных стендах в своем помещении, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на своем официальном сайте.

## **VII. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания**

23. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина (далее - заявитель) или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в организации социального обслуживания или переданные заявление или обращение

в рамках межведомственного взаимодействия (далее - представители заявителя).

При этом личное участие гражданина не лишает его права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает гражданина права на получение социальных услуг.

24. Заявление о предоставлении социальных услуг (далее - заявление) оформляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

25. Заявление и документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, представляются лично или в рамках межведомственного взаимодействия в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Республики Марий Эл.

26. К заявлению о предоставлении социальных услуг в организациях полустационарного социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов заявителя (представители заявителя) прилагают следующие документы:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);

документ, подтверждающий полномочия законного представителя получателя социальных услуг (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);

документы, подтверждающие сведения о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), виды которых определены постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» за последние 12 календарных месяцев;

правоустанавливающие документы на объекты недвижимости, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости;

индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы);

справка медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг.

27. К заявлению для получения социальных услуг в организациях полустационарного социального обслуживания для лиц без



определенного места жительства и занятий заявителя (представители заявителя) прилагают следующие документы:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);

документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);

индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы);

справка медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг.

28. К заявлению для получения социальных услуг в организациях полустационарного социального обслуживания для детей с ограниченными возможностями здоровья заявителя (представители заявителя) прилагают следующие документы:

копия паспорта, свидетельства о рождении (для детей, не достигших 14 лет) или иного документа, удостоверяющего личность;

документ, удостоверяющий личность родителя (законного представителя);

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителем заявителя);

копия справки, подтверждающая факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности, выданная федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Марий Эл» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (при наличии);

копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (при наличии);

копия страхового номера индивидуального лицевого счета;

направление медицинской организации по месту жительства о нуждаемости в проведении медицинской реабилитации;

заключение психолого-медико-педагогической комиссии;

медицинская карта ребенка по форме № 26;

справка медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг;

индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии действующей индивидуальной программы).

29. К заявлению для получения социальных услуг в организациях полустационарного социального обслуживания семьям

с несовершеннолетними детьми заявители (представители заявителя) прилагают следующие документы:

копия паспорта, свидетельства о рождении (для детей, не достигших 14 лет) или иного документа, удостоверяющего личность;

документ, удостоверяющий личность родителя (законного представителя);

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя заявителя);

копия страхового номера индивидуального лицевого счета;

копия справки, подтверждающая факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности, выданная федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Марий Эл» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (при наличии);

копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (при наличии);

индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии действующей индивидуальной программы);

документы, подтверждающие сведения о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), виды которых определены постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

30. Граждане, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, дополнительно к документам, указанным в пунктах 26 - 29 настоящего Порядка, представляют документы, подтверждающие данные обстоятельства.

31. Документы, прилагаемые к заявлению, представляются в подлиннике либо в копии, заверенной в установленном порядке.

32. В случае, если в организацию социального обслуживания представлены только подлинники или незаверенные копии документов, предусмотренных в пунктах 27 - 31 настоящего Порядка, специалист организации социального обслуживания снимает копии, сличает копии с подлинниками, заверяет их и возвращает подлинники документов заявителю (представителю заявителя).

33. В случае, если заявителем (представителем заявителя) не были представлены документы, содержащие сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета и сведения о регистрации в качестве безработного и размера получаемого пособия по безработице (для трудоспособных граждан) за 12 календарных месяцев, указанные документы запрашивают организации социального обслуживания

в соответствующих уполномоченных органах посредством межведомственного взаимодействия.

Заявитель (представитель заявителя) вправе по собственной инициативе представить документы, указанные в настоящем пункте.

34. Заявитель (представитель заявителя) несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов, в том числе представленных в форме электронного документа.

35. При принятии решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются его нуждаемость в полустационарном социальном обслуживании и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

а) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

в) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

г) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

д) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

е) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

ж) отсутствие работы и средств к существованию.

36. Организации социального обслуживания принимают решение о признании (об отказе в признании) гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления.

37. О принятом соответствующем решении заявитель (представитель заявителя) информируется в письменной или электронной форме в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения.

38. Решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании принимается

в следующих случаях:

отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, указанных в пункте 35 настоящего Порядка;

непредставление документов, указанных в пунктах 27 - 31 настоящего Порядка, подлежащих представлению заявителем (законным представителем) лично;

представление документов и сведений с истекшим сроком действия.

39. Решение об отказе в предоставлении полустационарного социального обслуживания может быть обжаловано в судебном порядке.

#### **VI. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания**

40. В случае признания заявителя нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании организации социального обслуживания составляют индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа). Экземпляр индивидуальной программы, подписанный организацией социального обслуживания, передается получателю социальных услуг (законному представителю) в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в организации социального обслуживания.

41. Индивидуальная программа включает в себя форму социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

42. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы в зависимости от изменения потребности получателя социальных услуг в социальных услугах, но не реже чем раз в три года.

43. В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в Республике Марий Эл по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены статьей 16 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации».

44. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются на основании договора

о предоставлении социальных услуг (далее - договор), заключенного между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (законным представителем) в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

45. Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

46. Предоставление срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает следующие действия:

1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - получатели срочных социальных услуг);

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

5) предоставление получателю срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

7) прекращение предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 57 настоящего Порядка.

47. Решение о предоставлении срочных социальных услуг, содержания и объеме срочных социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг.

48. Основанием для отказа в предоставлении срочных социальных услуг является представление недостоверной информации для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг.

Отказ от предоставления срочных социальных услуг оформляется в письменной форме с указанием его причины.

49. Время реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 - 4 пункта 46 настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 5 пункта 46 настоящего Порядка, определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

Прекращение предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 57 настоящего Порядка, осуществляется в течение 3 рабочих дней с даты возникновения оснований.

50. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подписывается их получателем и поставщиком социальных услуг.

Срок составления акта о предоставлении срочных социальных услуг не должен превышать одного рабочего дня с даты предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

51. Получатель социальных услуг (законный представитель) имеет право отказаться от получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

52. Отказ получателя социальных услуг (законного представителя) от получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания освобождает организацию социального обслуживания и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

53. На каждого получателя социальных услуг формируется личное дело, в которое включаются документы, необходимые для предоставления социального обслуживания. Поставщик социальных услуг осуществляет учет и хранение личных дел получателей социальных услуг (по годам).

54. Обязанности получателя социальных услуг при получении социальных услуг установлены статьей 10 Федерального закона

от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

55. Обязанности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг установлены статьей 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

56. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

### **VIII. Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания**

57. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме прекращается в следующих случаях:

письменное заявление получателя социальных услуг (законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

окончание срока предоставления социальных услуг в полустационарной форме в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг;

ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или об объявлении умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.



## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Порядку предоставления социальных  
услуг в полустационарной форме  
социального обслуживания

### С Т А Н Д А Р Т

**социальных услуг, предоставляемых в организациях полустационарного социального обслуживания  
граждан пожилого возраста и инвалидов**

1	2	3	4	5	6	7
	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги <sup>1</sup>	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

#### 1. Социально-бытовые услуги

- |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| 1.1. Обеспечение горячим питанием, в том числе согласно утвержденным | обеспечение потребностей получателя социальных услуг в полноценном и | в срок, установленный в соответствии с индивидуальной программой | полнога, своевременность, результативность (эффективность) | предоставление социальной услуги осуществляется в обеденном зале |
|--|--|--|--|--|



1	2	3	4	5	6	7
нормативам	<p>сбалансированном питании. При наличии действующего пищеблока: составление соответствия установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд; закупка продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам; предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными</p>	получателя социальных услуг	тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг; жалоб получателя утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	и обеспечивает потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании	

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

требованиями действующих инструкций; выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды

1.2. Обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры, экскурсии и иное)

проведение разнообразных социокультурной деятельности; расширение общего культурного кругозора: обеспечение книгами и журналами, настольными играми (выдача книг, журналов и настольных игр)

в срок, определенный индивидуальной программой и получателя социальных услуг

устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, жалоб получателя

полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальных услуг, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обремененных жалоб получателя

услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения

1	2	3	4	5	6	7
				утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	социальных услуг	
				2. Социально-медицинские услуги		
2.1.	Оказание помощи в получении медико-психологической помощи	в содействие организации оказания услуг социальным медицинским программам	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обремененных жалоб получателя социальных услуг	предоставление социальной услуги проводится по мере необходимости (в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг) при совместной работе с медицинскими организациями
	обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских	базовой помощи в получении социальной помощи	социальной помощи в получении социальной помощи	на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обремененных жалоб получателя социальных услуг	предоставление социальной услуги проводится по мере необходимости (в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг) при совместной работе с медицинскими организациями

1	2	3	4	5	6	7
		организациях государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения		от 31 октября 2014 г. № 573		
2.2.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	проведение мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима. Включает в себя сухую и влажную уборку, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, жалоб получателя утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полно, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями санитарного законодательства без причинения неудобств и какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с требованиями санитарного законодательства без причинения неудобств и какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг
	Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 1 раз в месяц					

1	2	3	4	5	6	7
2.3.	Организация лечебно-оздоровительных мероприятий	Проведение оздоровительных мероприятий (пешие прогулки, физкультурминутки)	в срок, определенный индивидуальной программой гражданина	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг, учитывая его физическое и психическое состояние
2.4.	Оказание первичной медико-санитарной помощи (при наличии соответствующей лицензии)	оказание медицинских услуг (медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику,	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи при наличии

1	2	3	4	5	6	7
	<p>диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию) в рамках перечня услуг, указанных в лицензии</p>			<p>основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>у организации социального обслуживания соответствующей лицензии</p>
2.5.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг)</p>	<p>предоставление разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги проводится по мере необходимости (в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг)</p>

1	2	3	4	5	6	7
2.6.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>проведение мероприятий по освещению вопросов гигиены питания, санитарии, профилактики и прививкам</p>	<p>в срок, определенный по индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>устанавливается полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>согласно организации, плану утвержденному руководителем организации</p>

1	2	3	4	5	6	7
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг	призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку
3.2.	Беседы, общение, выслушивание, мотивация к активности, психологическая поддержка	предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, формирование мотивации к	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг	призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку



1	2	3	4	5	6	7
жизненного тонуса	активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости	услуг	услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обремененных жалоб получателя социальных услуг	защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	
4.1.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	социальная услуга в определенном срок, предоставляется в форме экскурсионных индивидуальных выходов, проведения культурно-массовых мероприятий различного характера, соответствующих культурным и духовным запросам	в срок, устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие	проводится согласно плану организации, утвержденному руководителем организации	

## 4. Социально-педагогические услуги

1	2	3	4	5	6	7
	получателей социальных услуг			социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	обоснованных жалоб получателя социальных услуг	
5. Социально-правовые услуги						
5.1.	Оказание помощи в оформлении документов получателей социальных услуг	предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному и региональному законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и жизненной ситуации получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		решение других вопросов социальной реабилитации), выполнение необходимых действий для восстановления утраченных социальных услуг необходимым документам.		Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573		
5.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	предоставление разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, жалоб получателя	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и жизненной ситуации получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
	услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам			<p>постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>		
5.3.	<p>Помощь в предоставлении по отношению к гражданам пожилого возраста и инвалидам мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Марий Эл</p>	<p>предусматривает в содействии к необходимым документам и их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратное Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг, удовлетворение его запросов и потребностей</p>

1	2	3	4	5	6	7
<p>6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>						
6.1.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>проведение мероприятий социальной реабилитации (социально-средовая, социокультурная, социально-психологическая реабилитация). Оказание помощи в медико-социальной адаптации (лекции, беседы). Содействие в направлении по включению врачей на санаторно-курортное лечение (консультации по направлению на санаторно-курортное лечение)</p>	<p>в период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>предоставляется с соответствия индивидуальной программой реабилитации. Должна предоставляться с максимальной аккуратностью, без остротности, причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг</p>
6.2.	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков</p>	<p>в период действия договора о социальном обслуживании</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения</p>	<p>полнота, своевременность, результативность (эффективность)</p>	<p>должна способствовать повышению компьютерной грамотности и обучению</p>

1	2	3	4	5	6	7
		компьютерной грамотности	обслуживания получателя социальных услуг	тарифов социальных услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	на предоставление социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	получателя социальных услуг использовано информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения

<sup>1</sup> Приложение № 5. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Порядку предоставления социальных  
услуг в полустационарной форме  
социального обслуживания

### С Т А Н Д А Р Т

**социальных услуг, предоставляемых в организациях полустационарного социального обслуживания  
лиц без определенного места жительства и занятий**

	1	2	3	4	5	6	7
	Наименование социальной услуги	Описание, социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги <sup>1</sup>	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
I	2	3	4	5	6	7	

#### 1. Социально-бытовые услуги

1.1. Обеспечение горячим питанием, в том числе согласно обеспечению горячим питанием, обедом (комплекс из 3 блюд), обеденного зала (эффективность) в срок, устанавливается в соответствии с индивидуальной программой утверждения в полном объеме, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги осуществляется в обеденном зале и

1	2	3	4	5	6	7
утвержденным нормативам		получателя социальных услуг	тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	на предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	обеспечивает потребности получателя социальных услуг в полном объеме и сбалансированном питании	
1.2.	Обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры, экскурсии и иное)	проведение разнообразных видов социокультурной деятельности; расширение общего культурного кругозора: обеспечение книгами и журналами, настольными играми (выдача книг, журналов и настольных игр);	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования	в полном объеме, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя	услуги должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения



1	2	3	4	5	6	7
	организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т. д.)	по играм шашки		социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	
1.3.	Предоставление для временного пребывания или ночлега отдельного койко-места с комплектом постельных принадлежностей и предметами личной гигиены (мыло, полотенце)	предоставляется получателю социальных услуг с санитарно-гигиеническими нормами, обеспечением постельными принадлежностями и предметами личной гигиены (мыло, полотенце)	в определенный срок, определенный в индивидуальной программе получателя социальных услуг	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 30 октября 2014 г. № 570	в полном объеме, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

от 31 октября  
2014 г. № 573

- 1.4. Обеспечение норм предоставления в срок, осуществляются в полном, услуги предоставляются мягким инвентарем инвентаря определенным с своевременность, в соответствии с (одежда, обувь, обувь, индивидуальной Порядком результативность, в соответствии с нательное белье и нательное белье) программой утверждения (эффективность) условиями договора о постельные устанавливаются получателя социальных на предоставления социальных услуг, принадлежности) постановлением социальных на услуги, индивидуальной согласно Постановления Республики Марий Эл услуг на услуги, индивидуальной утвержденным Правительством Республики Марий Эл от 30 октября 2014 г. № 570. жизни деятельности программы получателя нормативам Смена постельного белья производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения жалоб получателя постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573
- 1.5. Помощь, содействие в решении в срок, осуществляется в полном, услуги предоставляются нуждающимся в вопросах занятости: определенным с своевременность, в соответствии с организации трудоустройство, индивидуальной Программой результативность, условиями договора о временной направлении на курсы программой утверждения (эффективность) предоставлении

1	2	3	4	5	6	7
	занятости и поиске работы	переподготовки, поиск временной (сезонной) работы	получателя социальных услуг	тарифов социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг;	предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальных определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
1.6.	Оказание помощи в оформлении документов для получения адресной социальной помощи	выяснение ситуации социальных содействие в сборе необходимых документов	по мере необходимости	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования	в полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя	услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
				Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573		

1	2	3	4	5	6	7
				<p>социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	соблюдение требований санитарного законодательства; уборка помещений	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	соблюдение требований санитарного законодательства; уборка жилых помещений	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с требованиями санитарного законодательства без причинения неудобств и вреда здоровью получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
2.2.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>проведение мероприятий по освещению вопросов гигиены питания, санитарии, профилактике и изобавлению от вредных привычек</p>	<p>в срок, определенный по индивидуальной программой получателя и социальных услуг</p>	<p>осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>в полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>проводится согласно плану организации, утвержденному руководителем организации</p>
3.1.	<p>Беседы, общение, выслушивание, мотивация активности, психологическая</p>	<p>предусматривает беседы, общение, к выслушиванию, подбадривание, формирование</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя</p>	<p>осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов на</p>	<p>полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления</p>	<p>призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и</p>

### 3. Социально-психологические услуги

1	2	3	4	5	6	7
поддержка жизненного тонуса	мотивации активности, психологическую поддержку тонуса социальных Поддерживается по мере необходимости	к социальным услуг	социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель- ности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	психическую защищенность и обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	
4.1. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	социальная услуга в определенный срок, устанавливается в полнота, соответствии с своевременностью, Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов	услуга в определенный срок, устанавливается в полнота, соответствии с своевременностью, Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов	социальные услуги на основании подушевых нормативов	социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель- ности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальную защищенность и обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	

1	2	3	4	5	6	7
	духовным запросам получателей социальных услуг			финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	ности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	
5.1. Оказание помощи в трудоустройстве, в том числе на временную работу на дому	предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможности трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения	по мере необходимости	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением	в полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	

## 5. Социально-трудовые услуги

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Правительства  
Республики  
Марий Эл  
от 31 октября  
2014 г. № 573

социальных услуг

#### 6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в оформлении документов получения социальных услуг	предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному и региональному законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), выполнение	предоставляется по мере необходимости	осуществляется в полном соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на действующего законодательства, в том числе нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	социальных услуг	обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов
---	--	---------------------------------------	--	------------------	---



1	2	3	4	5	6	7
	<p>необходимых действий для восстановления утраченных получателям социальных услуг необходимых документов</p>				<p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	
6.2.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг</p> <p>предусматривает в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации</p>	<p>предоставляется по мере необходимости</p>	<p>осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства</p>	<p>своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг, удовлетворение их запросов и потребностей</p>	

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Республики  
Марий Эл  
от 31 октября  
2014 г. № 573

6.3. Оказание помощи в предоставлении в полном объеме, своевременность, и направлении в пенсионном содействии с соответствия на предоставление социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных выплат по мере необходимости утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг; отсутствие утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573

предусматривает содействие в сборе документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты

должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов

1	2	3	4	5	6	7
6.4.	Оказание помощи в предоставлении услуг для оформления документов и подготовки документов для индивидуальной программы получения социальных услуг на каждого получателя социальных услуг	в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обремененных жалоб получателя социальных услуг	предоставление социальной услуги проводится по мере необходимости (в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг), при условии соответствия категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание в стационарной форме	
6.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
7.1.	Оказание помощи в обучении инвалидов пользования средствами ухода и средствами ухода и обучения инвалидов	в срок, определенный индивидуальной программой ухода и обучения инвалидов	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения	своевременность, результативность (эффективность)	должна обеспечить своевременное полное и эффективное оказание помощи в обучении	

1	2	3	4	5	6	7
техническими средствами реабилитации	техническими средствами реабилитации	получателя социальных услуг	тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики	на предоставление социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	инвалидов пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации, удовлетворение их запросов и потребностей	
7.2. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования	в полном объеме, с своевременностью, результативностью (эффективностью) предоставления на получение социальных услуг на улучшение условий жизнедеятельности получателя	должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

социальных  
услуг,  
утвержденным  
постановлением  
Правительства  
Республики  
Марий Эл  
от 31 октября  
2014 г. № 573

социальных  
услуг; отсутствие  
обоснованных  
жалоб получателя  
социальных услуг

Приложение № 5. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3**  
к Порядку предоставления социальных  
услуг в полустационарной форме  
социального обслуживания

**С Т А Н Д А Р Т**

**социальных услуг, предоставляемых в организациях полустационарного социального обслуживания  
детей с ограниченными возможностями**

1	2	3	4	5	6	7
	Наименование социальной услуги	Описание, социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги <sup>1</sup>	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

1. Социально-бытовые услуги

- 1.1. Обеспечение горячим питанием, в том числе согласно утвержденным условиям, предоставляется весь период пребывания; в случае нахождения организации более всего период действия договора о социальном обслуживании устанавливается в соответствии с Порядком утверждения
- полнога, своевременность, результативность (эффективность)
- блюда должны быть приготовлены из доброкачественных продуктов, имеющих

1	2	3	4	5	6	7
	нормативам	четыре часа представляется трехразовое питание (завтрак, обед, полдник); до четырех часов представляется одноразовое питание, либо без питания	обслуживании получателя социальных услуг	тарифов социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребностям получателя социальных услуг по калорийности; соответствовать установленным нормам питания; социальная услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг в обеденном зале пищеблока или в групповых помещениях организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

1	2	3	4	5	6	7
						социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
1.2.	Обеспечение мягким инвентарем (постельные принадлежности) согласно утвержденным нормативам	предоставляется весь период действия договора социального обслуживания получателя социальных услуг	в период действия договора социального обслуживания получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	смена постельного белья производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения; по мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке; мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной



1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

программой получателя социальных услуг

1.3. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам предоставляется весь в период действия договора социального обслуживания получателя социальных услуг

предоставляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573

полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

предоставление социальной услуги обеспечивается удобства пребывания получателя социальных услуг и отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормам, в том числе противопожарным требованиям; при размещении получателей социальных услуг должны быть учтены физическое и психическое состояние, возраст, пол; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7
1.4.	Предоставление	в период пребывания	в период действия договора	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;	условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг
			социальном обслуживании получателя социальных услуг	на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	мебель должна отвечать установленным санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом возраста, физического состояния получателя социальных услуг;
				утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул и 1 место в шкафу или на вешалке для хранения личной одежды, количество кроватей, тумбочек и стульев	услуг предоставляются

1	2	3	4	5	6	7
						должно соответствовать количеству получателей социальных услуг;
						социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;
						социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
						социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг, имеющему ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и
1.5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	предоставляется весь период пребывания	в период действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг, имеющему ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и

1	2	3	4	5	6	7
				<p>нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>раздеться, умыться, принять пищу, питье, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по организации, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другие; обеспечивает получателю социальных услуг чистоту, ухаживает, опрятный внешний вид; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
1.6.	Обеспечение	предоставляется весь в	период	устанавливается	полнога,	социальная услуга
	кратковременного, не	период пребывания	действия	в соответствии с	своевременность,	предусматривает
	требующих	договора	о	Порядком	результативность	создание условий для

1	2	3	4	5	6	7
специальных знаний и медицинской подготовки присмотра за детьми	социальном обслуживании получателя социальных услуг	утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, жалоб получателя утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	(эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	кратковременного, не требующих специальных знаний и медицинской подготовки присмотра за детьми; для реализации данной деятельности создается группа кратковременного пребывания; предусматривает проведение по следующей схеме: разработка положения о группе, программы по проведению санитарно-гигиенических, профилактических оздоровительных мероприятий, плана работы утвержденного руководителем организации	социальная услуга предусматривает систематическое осуществление выхода в	
1.7. Проведение социально-бытового патронажа	весь период предоставления действия договора социальном	предоставляется весь период предоставления действия договора социальном	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения	полнота, своевременность, результативность (эффективность)	социальная услуга предусматривает систематическое осуществление выхода в	

1	2	3	4	5	6	7
	обслуживании получателя социальных услуг		тарифов социальные услуги основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	на на	предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об условиях проживания ребенка, изучение характера взаимоотношений между членами семьи; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

## 2. Социально-медицинские услуги

- 2.1. Оказание помощи в предоставлении всей в период устанавливается полнота, социальная услуга  
 получения медико-период пребывания действия в соответствии с своевременность, предоставляется с  
 психологической договора о Порядком результативность учетом состояния

1	2	3	4	5	6	7
помощи	социальном обслуживании получателя социальных услуг	предоставляется весь период пребывания	социальном обслуживании получателя социальных услуг	утверждения тарифов социальные услуги основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	(эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	здоровья получателя социальных услуг, социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
2.2.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	предоставляется весь период пребывания	в период действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;	для предоставления социальной услуги выделяется отдельный промаркированный инвентарь, при предоставлении социальной услуги должна быть обеспечена возможность ее оказания без причинения

1	2	3	4	5	6	7
				финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	неудобств получателю социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
2.3.	Организация лечебно-оздоровительных мероприятий	предоставляется весь период пребывания	в период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;	предусматривает проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики; время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом



1	2	3	4	5	6	7
				финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	состояния здоровья получателя услуг и рекомендации врача;
						социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;
						социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
2.4.	Оказание первичной медико-санитарной помощи (при наличии соответствующей лицензии)	предоставляется при поступлении получателя социальных услуг социальное обслуживание, дальнейшее оказание по показаниям	в срок, определенный индивидуальной программой получателя	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности	социальная услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при наличии у организации лицензии на оказание медицинской помощи;

1	2	3	4	5	6	7
				<p>подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
2.5.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг)	весь период пребывания	в период действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг</p>	<p>полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>социальная услуга заключается в проведении индивидуальных бесед о групповых беседах о правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг конкретных медицинских проблем и проводится согласно</p>

1	2	3	4	5	6	7
				услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	жалоб получателя социальных услуг	плану утвержденному руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2.6.	Проведение мероприятий, направленных формирование здорового жизни	предоставляется весь период пребывания	в период действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых	полного, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя	социальная услуга включается в проведении групповых бесед, занятий о соблюдении гигиены, санитарии и о пагубности вредных привычек получателем социальных услуг и

1	2	3	4	5	6	7
				<p>нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>проводится согласно плану организации, утвержденному руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>
2.7.	<p>Проведение мероприятий профилактики травматизма</p>	<p>предоставляется весь период пребывания по периоду действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг</p>	<p>в период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании</p>	<p>полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности</p>	<p>социальная услуга заключается в проведении инструктажей по профилактике травматизма; социальная услуга доступна для инвалидов</p>

1	2	3	4	5	6	7
				<p>подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
2.8.	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>предоставляется весь период пребывания</p>	<p>в период действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным</p>	<p>полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя</p>	<p>социальная услуга в проведении занятий в соответствии с программой, утвержденной руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности; социальная услуга</p>

1	2	3	4	5	6	7
				<p>постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>		<p>предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
2.9.	<p>Проведение комплекса реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации</p>	<p>предоставляется весь период пребывания в период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл</p>	<p>полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальных услуг, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>социальная услуга заключается в проведении социальных медицинских услуг; социальная услуга доступна для инвалидов; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

от 31 октября  
2014 г. № 573

### 3. Социально-психологические услуги

3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание, дальнейшим показанием	в период действия договора на социальное обслуживание	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; доступность для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг;
						социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
3.2.	<p>Социально-психологическое консультирование по социально-педагогическим проблемам детско-родительских отношений, воспитанию и развитию детей</p>	<p>предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание, в дальнейшем по показаниям и</p>	<p>в период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подпунктов нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности;</p>	<p>социальная услуга предоставляется с учетом социально-педагогических проблем детско-родительских отношений получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
3.3.	<p>Проведение психодиагностики детей для выявления и анализа психического состояния и</p>	<p>предоставляется не менее 2 раз за период пребывания (при поступлении и выбытии</p>	<p>в период действия договора о социальном обслуживании</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на</p>	<p>полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления</p>	<p>социальная услуга предусматривает проведение диагностических процедур</p>



1	2	3	4	5	6	7
<p>индивидуальных особенностей несовершеннолетних, определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми</p>	<p>социальных услуг) и получателя социальных услуг</p>	<p>социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>психологического, интеллектуального и эмоционального развития детей; проводится в индивидуальной групповой форме; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		
<p>3.4. Проведение психологической коррекции, направленной на преодоление или</p>	<p>предоставляется весь период пребывания, занятия проводятся на ежедневной основе</p>	<p>в период действия договора социальном обслуживании</p>	<p>полнота, своевременность, результативность (эффективность) тарифов на предоставления</p>	<p>социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые</p>		

1	2	3	4	5	6	7
ослабление искажений в психическом развитии детей	получателя социальных услуг		социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обремененных жалоб получателя социальных услуг	проводятся с ответственными программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется с ответственными условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг	
3.5. Проведение психологических тренингов, направленных на выработку умений и навыков, отработку	по в период действия договора социальном обслуживании получателя	предоставляется по показаниям, не менее 1 раза в месяц	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальных услуг	социальная услуга предоставляется в виде групповых занятий, которые проводятся с ответственными программами,	

1	2	3	4	5	6	7
	новых приемов коммуникативного общения		социальных услуг	услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обремененных жалоб получателя социальных услуг	утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя
3.6.	Беседы, общение, выслушивание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	предоставляется весь период пребывания, беседы проводятся ежедневно	в период действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их

1	2	3	4	5	6	7
				<p>финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя</p>
3.7.	<p>Оказание психологической помощи в преодолении переживаемой кризисной ситуацией негативно влияющей на здоровье членов и психику членов семьи</p>	<p>предоставляется при поступлении в период действия договора на социальном обслуживании получателя социального обслуживания, в дальнейшем по показаниям</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики</p>	<p>полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о</p>	<p>социальная услуга предоставляется с учетом кризисной ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику членов семьи, получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о</p>	

1	2	3	4	5	6	7
				<p>Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>		<p>предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
3.8.	Проведение психологопсихологической работы	предоставляется весь период пребывания, занятия проводятся не менее 1 раза в неделю	в период действия договора в социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся с соответствием программами, утвержденными уполномоченным руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

1	2	3	4	5	6	7
						социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
3.9.	Обучение навыкам общения и другим формам общественной жизнедеятельности	предоставляется весь период занятия не менее 1 раза в неделю	в период действия договора в социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся с соответствием программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,

1	2	3	4	5	6	7
						определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
3.10.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	предоставляется весь период пребывания	в период действия договора социального обслуживания получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется в форме консультаций, бесед; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
4.1.	Обучение и воспитание детей с ограниченными возможностями по специальным программам	и предоставляется весь период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	в период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании поданных нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; социальная услуга предоставляется в виде групповых занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных



1	2	3	4	5	6	7
4.2.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	предоставляется весь период пребывания	в действия договора социального обслуживания получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	индивидуальной программой получателя социальных услуг социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся с ответственными программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной

1	2	3	4	5	6	7
						программой получателя социальных услуг
4.3.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	предоставляется весь период пребывания	действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг	в период ответственности с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя

1	2	3	4	5	6	7
4.4.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	предоставляется весь период пребывания	в период действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется в форме проведения культурно-массовых мероприятий, экскурсионных выходов; культурно-массовые мероприятия носят разнообразный характер, соответствуют возрастным, культурным и духовным запросам получателей социальных услуг, проводятся в соответствии с планом воспитательной работы; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,

1	2	3	4	5	6	7
						<p>определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
4.5.	<p>Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов несовершеннолетних</p>	<p>и предоставляется весь период действия договора социального обслуживания получателя социальных услуг</p>	<p>в период действия договора социального обслуживания получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется в виде групповых занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя</p>

1	2	3	4	5	6	7
						социальных услуг
4.б.	<p>Патриотическое, нравственное и эстетическое воспитание детей, их интеллектуальное развитие и развитие их творческих способностей</p>	<p>предоставляется весь период действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг</p>	<p>в период действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
4.7.	Организация различных форм и отдыха оздоровления детей в каникулярное время	предоставляется весь период пребывания	в период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, жалоб получателя социальных услуг утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предусматривает создание условий для оздоровления детей в каникулярное время; проводится в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
4.8.	Обучение родственников практическим навыкам ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	предоставляется весь период пребывания в период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся с соответствиями программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг	

1	2	3	4	5	6	7
4.9.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности</p>	<p>предоставляется весь период действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг</p>	<p>в период действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обремененных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предусматривает составление индивидуальных программ обучения родителей в проведении реабилитационных мероприятий в домашних условиях; социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся с соответствиями, утвержденными руководителями организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с</p>



1	2	3	4	5	6	7
4.10.	Оказание квалифицированной педагогической помощи родителям и опекунам и исправлении допущенных педагогических ошибок или конфликтных ситуаций	предоставляется весь период пребывания в период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя	социальная услуга предоставляется с учетом социально-педагогических проблем детско-родительских отношений получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг	

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

программой получателя  
социальных услуг

#### 5. Социально-трудовые услуги

5.1.	Создание условий для предоставления весь период пребывания в период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	предоставляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; социальная услуга предусматривает проведение лечебно-трудовой деятельности; социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом
------	---	---	---	--

1	2	3	4	5	6	7
						<p>ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
5.2.	Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	предоставляется весь период действия договора	в период действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; профессионализм получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенности жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; социальная услуга предусматривает проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам; социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных

1	2	3	4	5	6	7
				<p>Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>		<p>занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
5.3.	<p>Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального</p>	<p>предоставляется весь период пребывания</p>	<p>в период действия договора социальном обслуживании</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на</p>	<p>полнота, своевременность, результативность (эффективность)</p>	<p>социальная услуга предусматривает оказание содействия в получении образования; социальная услуга</p>

1	2	3	4	5	6	7
образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	получателя социальных услуг		социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг	7
5.4. Организация различных форм общественно полезного педагогически целесообразного труда детей, соответствующего их возрасту и состоянию здоровья	предоставляется весь период пребывания в период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг		устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предусматривает проведение индивидуальных, групповых форм общественно полезного труда, экологических акций, приобщение к самообслуживанию; мероприятия проводятся в соответствии с планом	7

1	2	3	4	5	6	7
				<p>услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>воспитательной работы; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
6.1.	Оказание помощи в оформлении документов получателей социальных услуг	в период пребывания	весь период действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов
				6. Социально-правовые услуги		

1	2	3	4	5	6	7
				<p>нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	в период действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг	в период действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в

1	2	3	4	5	6	7
				<p>постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>		<p>соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
6.4.	<p>Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и законных интересов</p>	<p>предоставляется весь период пребывания действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг</p>	<p>период устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября</p>	<p>устанавливается с своевременность, результативность (эффективность) на предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги на инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; жалоб получателя социальных услуг</p>		<p>социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных</p>



1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

2014 г. № 573

индивидуальной программой получателя социальных услуг

6.5. Оказание помощи в предоставлении всей в период устанавливается полнота, социальная услуга оформлении документов для действия договора о Порядком в соответствии с своевременность, предоставляется с документов для социального обслуживания на тарифов утверждения результативность учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации предоставления социальных услуг на улучшение условий получения социальных услуг; предоставления социальных услуг на основании подушевых получателя социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; оказания помощи в предоставлении всей в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных программой получателя социальных услуг

Оформление документов для действия договора о социальном обслуживании на тарифов утверждения социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Оказание помощи в обучении детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	в период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	в период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полно, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенности жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется в виде индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;	социальная услуга предоставляется в соответствии условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг
---	--	--	---	--	---	---

1	2	3	4	5	6	7
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	предоставляется согласно индивидуальной программы реабилитации или абилитации	в период действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенности жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий по социальной, психологической, социально-педагогической реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации; мероприятия проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; предусматривает проведение социальной услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

7.3. Обучение навыкам предоставления услуг в период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг в период пребывания в действиях договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Республики Марий Эл от 31 октября

полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

2014 г. № 573

условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

7.4. Обучение самоконтролю предоставляется весь период действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573

полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг

социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о

1	2	3	4	5	6	7
	предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг					
7.5.	Оказание помощи в предоставлении услуг, обучение навыкам пребывания в период действия договора социального обслуживания получателя социальных услуг	грамотности	весь период действия договора социального обслуживания получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;	социальная услуга предоставляется в виде групповых занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

индивидуальной  
программой получателя  
социальных услуг

Приложение № 5. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к Порядку предоставления социальных  
услуг в полустационарной форме  
социального обслуживания

### С Т А Н Д А Р Т

**социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания  
семьям с несовершеннолетними детьми**

	Наименование социальной услуги	Описание, социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, оценкарезультатов предоставления социальной услуги <sup>1</sup>	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1	2	3	4	5	6	7

#### 1. Социально-бытовые услуги

- 1.1. Обеспечение горячим питанием, в том числе согласно утвержденным условиям предоставления, период пребывания; в случае нахождения организации весь период действия договора более социальном предоставлении услуг; в соответствии с Порядком утверждения (эфективность) полнота, своевременность, результативность (эфективность) блюд должны быть приготовлены из доброкачественных продуктов, имеющих



1	2	3	4	5	6	7	
нормативам	четыре предоставляется двухразовое питание (завтрак, обед); до четырех часов предоставляется одноразовое питание, либо без питания	часов получателя социальных услуг	обслуживании получателя социальных услуг	тарифов социальные услуги основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	на на на получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребностям получателя социальных услуг по калорийности; соответствовать установленным нормам питания; социальная услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг в обеденном зале пищеблока или в групповых помещениях организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

1	2	3	4	5	6	7
	социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг					
1.2.	Предоставление площади жилых помещений утвержденным нормативам	предоставляется весь период действия договора социального обслуживания получателя социальных услуг	в период действия договора социального обслуживания получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	предоставление социальной услуги обеспечивает удобство пребывания получателя социальных услуг и отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормам, в том числе противопожарным требованиям; при размещении получателей социальных услуг должны быть учтены физическое и психическое состояние, возраст, пол; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;

1	2	3	4	5	6	7	
1.3.	Предоставление в пользование мебели	в период пребывания	в период действия договора социального обслуживания получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики	полнота, своевременность (результативность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	мебель должна отвечать установленным санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, быть удобной в пользовании, подобранной учетом возраста, физического состояния получателя социальных услуг;	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Марий Эл  
от 31 октября  
2014 г. № 573

хранения личной одежды;  
количество кроватей, тумбочек и стульев должно соответствовать количеству получателей социальных услуг;  
социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;  
социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

1.4. Обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской помощи, предоставляется весь в период установления полнота, действия в соответствии с своевременностью, договора о Порядком результативность социального утверждения (эффективность) обслуживания тарифов на предоставлении

социальная услуга предусматривает создание условий для кратковременного, не требующего

1	2	3	4	5	6	7
подготовки присмотра за детьми	получателя социальных услуг	социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	социальные услуги, социальные услуги; улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обремененных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга	специальных знаний и медицинской подготовки присмотра за детьми; для реализации данной деятельности создается группа кратковременного пребывания; предусматривает проведение по следующей схеме: разработка положения о группе, программы по проведению санитарно-гигиенических, профилактических оздоровительных мероприятий, плана работы, утверждаемых руководителем организации	
1.5. Проведение социально-бытового патронажа	предоставляется весь период пребывания	предоставляется весь период действия договора социальном обслуживании	в период действия договора социальном обслуживании	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на	полнота, своевременность, результативность (эффективность)	социальная услуга предусматривает систематическое осуществление выхода в семьи, где проживает

1	2	3	4	5	6	7
			получателя социальных услуг	социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	ребенок, для осмотра и составления заключения об условиях проживания ребенка, изучение характера взаимоотношений между членами семьи; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

## 2. Социально-медицинские услуги

- 2.1. Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях осуществляется весь период действия договора социального обслуживания в период ответственности с Порядком утверждения (эффективности) для предоставления социальной услуги выделяется отдельный промаркированный

1	2	3	4	5	6	7
помещениях и местах общего пользования	обслуживании получателя социальных услуг		тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	на предоставлении социальной услуги, на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	инвентарь; при предоставлении социальной услуги должна быть обеспечена возможность ее оказания без причинения неудобств получателю социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг	
2.2. Организация лечебно-оздоровительных	предоставляется весь период пребывания	в период действия договора	устанавливается в соответствии с Порядком	полнота, своевременность, результативность	предусматривает проведение прогулки, содействие	в

1	2	3	4	5	6	7
	мероприятий		социальном обслуживании получателя социальных услуг	утверждения тарифов социальные услуги основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	(эффективность) предоставления социальной услуги, на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	проведении оздоровительной гимнастики; время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг



1	2	3	4	5	6	7
2.3. Оказание первичной медико-санитарной помощи (при наличии соответствующей лицензии)	предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на обслуживание, в дальнейшем по показаниям	в срок, определенный индивидуальной программой получения социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнота, своевременность (результативность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при наличии у организации лицензии на оказание медицинской помощи; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	
2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам	предоставляется весь период пребывания	в период действия договора социальном	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения	полнота, своевременность (результативность) предоставления услуги	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	

1	2	3	4	5	6	7
(поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг)	обслуживании получателя социальных услуг	тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Республики Марий Эл	на предоставлении социальной услуги, на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	групповых бесед о правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг конкретных медицинских проблем и проводится согласно плану организации, утвержденному руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой		
		от 31 октября 2014 г. № 573				

1	2	3	4	5	6	7
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	предоставляется весь период действия договора социального обслуживания получателя социальных услуг	в период о котором утверждения тарифов социальные услуги основаны на подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	устанавливается в соответствии с Порядком предоставления на социальную услугу на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	полног, своевременность результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга заключается в проведении групповых бесед, занятий о соблюдении гигиены, санитарии и о пагубности вредных привычек получателем социальных услуг и проводится согласно плану организации, утвержденному руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7
2.6.	Проведение мероприятий по профилактике травматизма	предоставляется весь период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	в период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обремененных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга заключается в проведении инструктажей по профилактике травматизма; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг

### 3. Социально-психологические услуги

3.1.	Социально-психологическое консультирование том числе	предоставляется при поступлении получателя услуг на социальное обслуживание	в период действия договора о социальном обслуживании	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения	полнота, своевременность, результативность (эффективность)	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности
------	--	---	--	---	--	---

1	2	3	4	5	6	7
по вопросам обслуживания, внутрисемейных отношений)	обслуживание, по получателя социальных услуг	в обслуживании по получателя социальных услуг	тарифов социальных услуги	на представлении социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие оснований подушевых нормативов финансирования социальных услуг, жалоб получателя социальных услуг	получателя социальных услуг;	социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных государственными органами, индивидуальной программой получателя социальных услуг
3.2. Социально-психологическое консультирование по социально-педагогическим проблемам родителей, воспитанию и развитию детей	предоставляется при поступлении получателя услуг на обслуживание, дальнейшим показаниям	в период действия договора социальном обслуживании, по получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуги на основании подушевых нормативов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;	социальная услуга предоставляется с учетом социально-педагогических проблем детско-родительских отношений получателя социальных услуг;	социальная услуга предоставляется с учетом социально-педагогических проблем детско-родительских отношений получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом

1	2	3	4	5	6	7
				финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии условиями договора предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
3.3.	Проведение психодиагностики детей для выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей несовершеннолетних, определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми	предоставляется не в период действия (при договоре и социальном обслуживании получателя и по социальным показаниям)	в период действия (при договоре и социальном обслуживании получателя и по социальным показаниям)	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением	полнота, своевременность результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг)	социальная услуга предусматривает проведение диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей; проводится в индивидуальной и групповой форме; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом

1	2	3	4	5	6	7
				<p>Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>		<p>ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
3.4.	<p>Проведение психологической коррекции, направленной преодоление ослаблений искажений психическом развитии детей</p>	<p>предоставляется весь период пребывания, занятия проводятся на еженедельно или в</p>	<p>в период действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением</p>	<p>полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их</p>

1	2	3	4	5	6	7
				<p>Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>		<p>жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
3.5.	<p>Оказание психологической помощи в установлении или восстановлении утраченных контактов с семьей, возвращении детей к родителям или законным представителям, в восстановлении или установлении социального статуса в коллективе сверстников</p>	<p>предоставляется весь период пребывания, действия договора социального обслуживания</p>	<p>в период действия договора социального обслуживания</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, жалоб получателя услуг, утвержденным постановлением Правительства</p>	<p>полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенности получателя социальных услуг; отсутствие жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предусматривает психологическое воздействие, направленное на устранение социальной педагогической запущенности или приобретение культурно-гигиенических навыков; развитие познавательных способностей; улучшение образовательной</p>



1	2	3	4	5	6	7
	<p>по месту учебы, по снятию стрессового состояния у детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, с целью выведения детей из состояния посттравматического стресса</p>			<p>Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>		<p>подготовки; коррекцию поведения; схема проведения: в определении с ответственными результатами диагностики социально-психологических нарушений; разработка коррекционной программы; подбор коррекционных методик, форм и методов работы; проведение коррекционной программы; оценка эффективности коррекционной программы; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в</p>

1	2	3	4	5	6	7
						соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя
3.6.	Проведение психологических тренингов, направленных на выработку умений и навыков, отработку новых приемов коммуникативного общения	предоставляется по показаниям, не менее 1 раза в месяц	по в период действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг)	социальная услуга предоставляется в виде групповых занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

- определенных индивидуальной программой получателя
- 3.7. Беседы, общение, предоставление весь в период устанавливается полнота, социальная услуга  
 выслушивание, период пребывания, действия договора о соответствии с своевременность, предоставляется с  
 мотивация к беседам проводятся в социальном Порядком результативность учетом индивидуальных  
 активности, ежедневно ежесуточно социальном утверждения на (эффективность) особенностей личности  
 психологическая обслуживания получателя социальные тарифов на предоставлении получателя социальных  
 поддержка социальных услуги на (улучшение социальной услуга  
 жизненного тонуса услуг основании условий доступна для инвалидов и других лиц с учетом  
 ограничений их  
 финансовое обеспечение социальных услуг; жизнедеятельности; социальной услуга  
 социальных услуг, обоснованных предоставляется в с  
 утвержденным жалоб получателя соответствии с  
 постановлением социальных услуг условиями договора о  
 Правительства предоставлении  
 Республики социальных услуг, определенных услуг,  
 Марий Эл от 31 октября индивидуальной  
 2014 г. № 573 программой получателя
- 3.8. Оказание предоставляется в период устанавливается полнота, социальная услуга  
 психологической при поступлении действия договора о соответствии с своевременность, предоставляется с  
 помощи в получателя социальных договоров о Порядком результативность учетом кризисной

1	2	3	4	5	6	7
преодолении переживаемой кризисной ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику членов семьи	услуг на социальное обслуживание, в дальнейшем по показаниям	услуг на социальное обслуживание, в дальнейшем по показаниям	социальном обслуживании получателя социальных услуг	утверждения тарифов социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	(эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг	ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику членов семьи, получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг
3.9. Проведение психопрофилактической работы	предоставляется весь период пребывания, занятия проводятся не менее 1 раза в неделю	предоставляется весь период пребывания, занятия проводятся не менее 1 раза в неделю	в действия договора социальном обслуживании получателя социальных	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальные услуги на основании	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальных услуг, улучшение условий	социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7
	услуг			основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
3.10.	Обучение навыкам общения и другим формам общественной жизнедеятельности	предоставляется весь период пребывания, занятия проводятся не менее 1 раза в неделю	в период действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности	социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами,

1	2	3	4	5	6	7
				<p>подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
3.11.	<p>Организация деятельности групп взаимоподдержки, создание клубов общения, разработка и проведение цикла бесед</p>	<p>предоставляется весь период пребывания</p>	<p>в период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых</p>	<p>полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя</p>	<p>социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в соответствии с программами, утвержденными</p>

1	2	3	4	5	6	7
				<p>нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
3.12. Психологическая помощь и период пребывания в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	предоставляется весь период действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг	в период действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя	социальная услуга предоставляется в форме консультаций, бесед; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с	

1	2	3	4	5	6	7
				<p>финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
3.13. Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия		предоставляется весь период пребывания	по запросу	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики</p>	<p>полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; при предоставлении социальных услуг анонимно, в том числе по телефону доверия, индивидуальная программа не составляется, предоставляется социальное обслуживание анонимно при обращении лично и по</p>



1	2	3	4	5	6	7
				Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573		телефону доверия обращение регистрируется в журнале учета получателей социальных услуг в день поступления использованием шифров и кодов; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	предоставляется весь период действия договора социального обслуживания получателя социальных услуг	предоставляется период пребывания	в период действия договора социального обслуживания получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся с соответствующими программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
---	--	-----------------------------------	---	---	--	---

1	2	3	4	5	6	7
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	предоставляется весь период пребывания	в период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся с соответствием программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие мероприятия)	предоставляется весь период действия договора социального обслуживания получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обеспокоенных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется в форме проведения культурно-массовых мероприятий, экскурсионных выходов; культурно-массовые мероприятия носят разнообразный характер, соответствуют возрастным, культурным и духовным запросам получателей социальных услуг; проводятся в соответствии с планом воспитательной работы; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных	



1	2	3	4	5	6	7
4.5.	Организация различных форм оздоровления детей в каникулярное время	предоставляется весь период пребывания	в период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предусматривает создание условий для оздоровления детей в каникулярное время; проводится в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
4.6.	Оказание квалифицированной педагогической помощи родителям и в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций	предоставляется весь период пребывания	в период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, жалоб получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных оснований для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;	социальная услуга предоставляется с учетом социально-педагогических проблем детско-родительских отношений получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
5.1.	Организация различных форм общественно	предоставляется весь период пребывания	в период действия договора	устанавливается в соответствии с Порядком	полнота, своевременность, результативность	социальная услуга предусматривает проведение

#### 5. Социально-трудовые услуги

Постановлением  
Правительства  
Республики  
Марий Эл  
от 31 октября  
2014 г. № 573

1	2	3	4	5	6	7
<p>полезного и педагогически целесообразного труда детей, соответствующего их возрасту и состоянию здоровья</p>	<p>социальном обслуживании получателя социальных услуг</p>	<p>утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>(эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>индивидуальных, групповых форм общественно полезного труда, экологических акций, приобщение к самообслуживанию; мероприятия проводятся в соответствии с планом воспитательной работы; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		



1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

6. Социально-правовые услуги

6.1.	Оказание помощи в оформлении документов получателей социальных услуг	весь период действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг	в период действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; доступность для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг;
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	весь период пребывания	в период действия договора	устанавливается в соответствии с Порядком	полнота, своевременность, результативность	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных

1	2	3	4	5	6	7
	социальном обслуживании получателя социальных услуг		утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	(эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг	
6.3. Оказание помощи в защите прав законных интересов получателей социальных услуг	в период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг		устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг;	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг;

1	2	3	4	5	6	7
				<p>подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
6.4.	Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и законных интересов	предоставляется весь период пребывания	в период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальные услуги основаны на подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности; жалоб получателя	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг;

1	2	3	4	5	6	7
				<p>утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>социальных услуг</p>	<p>предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>
6.5.	<p>Помощь в предоставлении по отношению к гражданам пожилого возраста и мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Марий Эл</p>	<p>в период пребывания в период действия договора о социальном обслуживании получателя социальных услуг</p>	<p>устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл</p>	<p>полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обремененных жалоб получателя социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,</p>	

1	2	3	4	5	6	7
6.6.	Оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении других социальных выплат	предоставляется весь период действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг	в период установливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг;	определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
6.7.	Оказание помощи в оформлении документов для направления в организации социального обслуживания	предоставляется весь период пребывания	в действия договора социальном обслуживании получателя социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, жалоб получателя социальных услуг	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обремененных услуг, обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
7.1.	Проведение социально-	предоставляется согласно	в действия	устанавливается в соответствии с	полнота, своевременность,	социальная услуга предоставляется в виде

1	2	3	4	5	6	7
реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	индивидуальной программы реабилитации или абилитации	договора социального обслуживания получателя социальных услуг	о Порядком утверждения тарифов социальных услуг	на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обремененных жалоб получателя социальных услуг	и индивидуальных занятий по социально-психологической, социально-педагогической реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации; мероприятия проводятся с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется с соответствием условиям договора

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

предоставлении  
социальных услуг,  
определенных  
индивидуальной  
программой получателя  
социальных услуг

<sup>1</sup> Приложение № 5. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг.



**ПРИЛОЖЕНИЕ № 5**  
**к Порядку предоставления**  
**социальных услуг**  
**в полустационарной форме**  
**социального обслуживания**

**Показатели качества и оценка результатов предоставления**  
**социальных услуг в полустационарной форме**  
**социального обслуживания, предоставляемых**  
**получателям социальных услуг**

1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, об организации полустационарного социального обслуживания;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

2. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

3. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, которая по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг;

2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;

4) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

5) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

б) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

2) проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

б) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

2) организации досуга получателей социальных услуг, формирования их позитивных интересов, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

7. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

8. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

9. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки и умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

10. Оценка качества срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

11. Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

---