Информация

О работе с обращениями граждан за 2019 г.

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»  
за 2019 год в Министерство транспорта и дорожного хозяйства было принято к рассмотрению 535обращений.

Поступили обращения по вопросам:

транспорта – 259 (из них 5 устных обращений),

дорожного хозяйства – 276 (из них 7 устных обращений),

По 527 (из них 12 устных) обращениям были даны разъяснения заявителям в установленные законодательством сроки, 8 обращений находятся в стадии рассмотрения.