Информация

О работе с обращениями граждан за 9 месяцев 2019 г.

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»  
за 9 месяцев 2019 года в Министерстве транспорта  
и дорожного хозяйства было принято к рассмотрению 399 обращений.

Поступили обращения по вопросам:

транспорта – 184 (из них 4 устных),

дорожного хозяйства – 215 (из них 4 устных),

По 366 обращениям были даны разъяснения заявителям  
в установленные законодательством сроки, 25 обращений находятся в стадии рассмотрения.