**ОБОБЩЕНИЕ**

**о работе с обращениями граждан, объединений граждан
и юридических лиц в Министерстве юстиции Республики
Марий Эл в 1 квартале 2021 года**

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 2 мая 2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные
и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

В 1 квартале 2021 года в Министерство внутренней политики, развития местного самоуправления и юстиции Республики Марий Эл (далее – Министерство) поступило 100 обращений (98 письменных
и 2 устных), включая 7 коллективных обращения граждан.
Также на 1 квартал 2021 года перешло рассмотрение 4 обращений
с 2020 года, а рассмотрение 8 обращений, поступивших в 1 квартале 2021 года, перешло на 2 квартал 2021 года. Таким образом, рассмотрено 94 письменных и 2 устных обращения.

Для сравнения, в 1 квартале 2020 г. поступило 64 обращения. Таким образом, в текущем году рост количества обращений составил
47 %.

Все обращения находились в компетенции Министерства.

Обращения по-прежнему касались, в основном, вопросов:

работы органов местного самоуправления и государственной власти (68 обращений или 70 процентов);

государственной регистрации актов гражданского состояния
(15 обращений или 16 %);

деятельности мировых судей и работников их аппаратов
(9 обращений или 9 %).

 В электронном виде поступило 65 обращений, ответы на них направлены в форме электронных документов. Доля письменных обращений, поступивших в форме электронных документов, составила 69 %. В аналогичный период 2020 года этот показатель составлял 18 %.

Все обращения разрешены в срок, установленный Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». На них были даны необходимые ответы, которые не обжаловались.

Личный прием граждан в Министерстве осуществляется министром внутренней политики, развития местного самоуправления
и юстиции Республики Марий Эл (далее – министр), заместителями министра и начальниками отделов в соответствии с графиком личного приема, утверждаемым министром. График личного приема размещен
на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационном стенде
в помещении Министерства. По итогам личного приема подано
3 письменных обращения.

Все поступившие обращения изучены на наличие в них сведений, содержащих факты коррупционных правонарушений. Данные факты
не обнаружены.

Средний срок рассмотрения письменных обращений составил
8 дней. В аналогичный период 2020 года и по итогам 2020 года этот срок составлял 7 дней.

Рассмотрение письменных обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Исполнители | Рассмотрено обращений всего | Из них в компетенции Министерства | Средний срок рассмотрения |
| Отдел по взаимодействиюс общественными объедине-ниями и органами местного самоуправления | 60 | 60 | 10 |
| Отдел записи актов гражданского состояния | 15 | 15 | 6 |
| Отдел организационного и информационного обеспечения  | 10 | 10 | 5 |
| Отдел финансирования и бухгалтерского учета  | 8 | 8 | 4 |
| Отдел кадровой работы и делопроизводства | 1 | 2 | 4 |
| Итого: | 94 | 94 | 8 |

Рассмотрение устных обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Лицо, на личном приеме у которого были граждане  | Рассмотрено обращений всего | Из них в компетенции Министерства | Поданы письменные обращения на личном приеме |
| Министр Данилов М.В. | 2 | 2 | 0 |
| Итого | 2 | 2 | 0 |

В Министерстве действует «телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции, созданный для связи с гражданами
и организациями в целях получения дополнительной информации
для совершенствования деятельности Министерства по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности сотрудников Министерства,
а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
На данный канал связи обращения в обобщаемый период не поступали.