**ОБОБЩЕНИЕ**

**о работе с обращениями граждан, объединений граждан
и юридических лиц в Министерстве внутренней политики, развития местного самоуправления и юстиции Республики
Марий Эл за 2019 год**

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 2 мая 2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

За 2019 год в Министерство внутренней политики, развития местного самоуправления и юстиции Республики Марий Эл (далее – Министерство) поступило 210 обращений (204 письменных и 6 устных), включая 8 коллективных обращений граждан, 12 письменных обращений юридических лиц.

Рассмотрено 202 обращения (196 письменных и 6 устных). Рассмотрение 6 обращений перешло на 2020 год. Два обращения являлись анонимными.

Не в компетенции Министерства находилось 28 письменных
и 1 устное обращение.

Обращения касались, в основном, вопросов:

государственной регистрации актов гражданского состояния
(70 обращений или 35 %);

деятельности мировых судей и работников их аппаратов
(26 обращений или 14 %);

работы органов местного самоуправления (35 обращений
или 19 %).

По семи обращениям, связанным с работой аппаратов мировых судей республики, проведены служебные проверки.

В электронном виде поступило 53 обращения, ответы на них направлены в форме электронных документов. Доля письменных обращений, поступивших в форме электронных документов, составила 27 %.

Все обращения разрешены в срок, установленный Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон). На них были даны необходимые ответы, которые не обжаловались.

Личный прием граждан в Министерстве осуществляется министром внутренней политики, развития местного самоуправления
и юстиции Республики Марий Эл (далее – министр), заместителями министра и начальниками отделов в соответствии с графиком личного приема, утверждаемым министром. График личного приема размещен
на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационном стенде
в помещении Министерства. По итогам личного приема письменные обращения не подавались.

Все поступившие обращения изучены на наличие в них сведений, содержащих факты коррупционных правонарушений со стороны сотрудников Министерства. Данные факты не обнаружены.

Средний срок рассмотрения письменных обращений составил
10 дней. По итогам 9 месяцев текущего года этот срок также составлял
10 дней.

Рассмотрение письменных обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Исполнители | Рассмотрено обращений всего | Из них в компетенции Министерства | Средний срок рассмотрения |
| Отдел записи актов гражданского состояния | 71 | 69 | 12 |
| Отдел по взаимодействиюс общественными объединениями и органами местного самоуправления | 38 | 32 | 14 |
| Отдел финансирования и бухгалтерского учета  | 33 | 33  | 2 |
| Отдел организационного и информационного обеспечения | 33 | 21 | 8 |
| Отдел кадровой работы и делопроизводства | 12 | 8 | 6 |
| Отдел правовой экспертизы  | 7 | 3 | 7 |
| Заместитель министра Дергачев А.С.  | 2 | 2 | 26 |
| Итого: | 196 | 168 | 10 |

Рассмотрение устных обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Лицо, на личном приеме у которого были граждане  | Рассмотрено обращений всего | Из них в компетенции Министерства | Поданы письменные обращения на личном приеме |
| Министр Данилов М.В. | 5 | 3 | 2 |
| Заместитель министра Дергачев А.С.  | 1 | 1 | - |
| Итого | 6 | 4 | 2 |

В Министерстве действует «телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции, созданный для связи с гражданами
и организациями в целях получения дополнительной информации
для совершенствования деятельности Министерства по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности сотрудников Министерства,
а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
На данный канал связи обращения в обобщаемый период не поступали.