ИЗМЕНЕНИЯ В ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Федеральным законом от 27.11.2017 № 355-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В соответствии с поправками ответ на электронное обращение направляется только по адресу электронной почты. При этом гражданин может приложить к такому обращению необходимые документы и материалы только в электронной форме.

Также предусмотрено, что ответ на обращение, затрагивающее интересы неопределенного круга лиц, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен на официальном сайте соответствующего государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При поступлении в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который уже размещен на официальном сайте соответствующего государственного органа или органа местного самоуправления, гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес соответствующего официального сайта, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

Кроме того, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

Изменения вступили в действие с 08.12.2017.

Заместитель прокурора

Юринского района М.П. Захарова

29.01.2018 г.