

Росреестр по Марий Эл: Клиентоориентированность – приоритет в работе

24 марта в Управлении Росреестра по Республике Марий Эл прошел первый в этом году День консультаций по телефону. В ведомство поступило свыше 30 звонков от жителей республики.

«Мероприятие, которое мы проводим ежеквартально, в этот раз было посвящено Международному Дню клиента. Клиентоориентированность при оказании государственных услуг по регистрации прав и кадастровому учету является приоритетом в работе нашего ведомства, - рассказала руководитель Управления по Республике Марий Эл Елена Александровна Галева. – Обратная связь с заявителями, в том числе консультации по телефону, не только позволяют оперативно помочь нашим клиентам в конкретных ситуациях, но и проанализировать, с какими проблемами чаще всего они сталкиваются. Устранение выявленных «болевых точек» позволяет повысить качество предоставления Управлением государственных услуг, упростить процедуру их получения для граждан, бизнеса и профессиональных участников рынка недвижимости».

Отметим, что треть обращений, поступивших в Управление в День консультаций, касалась вопросов, связанных с оформлением объектов недвижимости в порядке «дачной амнистии».

Также граждане интересовались, как проверить недвижимость перед покупкой, что делать, если у приобретенного земельного участка не установлены границы, какой размер госпошлины необходимо заплатить при оформлении квартиры в долевую собственность, какое наказание предусмотрено законодательством за неисполнение предписания об устранении нарушения земельного законодательства, какие документы потребуются для оспаривания кадастровой стоимости земельного участка под гаражом.

Ответы на актуальные вопросы будут опубликованы на страницах Управления в социальных сетях «ВКОНТАКТЕ» (<https://vk.com/rosreestr12>) и «ИНСТАГРАМ» ([Instagram.com/rosreestr12/](https://www.instagram.com/rosreestr12/)). Следите за нашими обновлениями.

Также напоминаем, что получить консультацию по вопросам оформления недвижимости можно по круглосуточному номеру колл-центра Росреестра № 8 800 100 34 34, а также по телефонам «горячих телефонных линий», проводимых Управлением на постоянной основе.

Контакты для СМИ

Пресс-служба Управления
Росреестра по РМЭ
тел./факс (8362) 68-88-04
<https://rosreestr.gov.ru/site/>
e-mail: 12press_rosreestr@mail.ru
<https://vk.com/rosreestr12>
[Instagram.com/rosreestr12/](https://www.instagram.com/rosreestr12/)