

## ПРЕСС-РЕЛИЗ

### Свыше 990 обращений граждан поступило в Управление Росреестра по Республике Марий Эл в 2020 году

Наибольшее число обращений (598) касалось вопросов государственной регистрации прав и государственного кадастрового учета объектов недвижимости (в 2019 году - 520).

280 жителей республики интересовала тема, связанная с осуществлением государственного земельного надзора (увеличение на 21% по сравнению с 2019 годом). Рост обращений также наблюдался по вопросам разъяснения действующего законодательства в учетно-регистрационной сфере (на 9%) и использованию электронных услуг и сервисов Росреестра (на 12,5 %).

В то же время зафиксировано снижение на 22,5 % количества обращений по вопросам контроля (надзора) в сфере саморегулируемых организаций, на 41% – по вопросам оспаривания результатов определения кадастровой стоимости объектов недвижимости.

Часть поступивших обращений была связана с деятельностью кадастровых инженеров, в частности, граждане в письмах высказывали свое недовольство в отношении качества проведения работ по установлению и согласованию местоположения границ земельных участков. Также заявители спрашивали о процедурных и правовых аспектах оказания госуслуг Росреестра.

Ни одно из поступивших в Управление обращений не осталось без внимания, все они рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Обращаем внимание, что в условиях пандемии Управление продолжает работать в штатном режиме с соблюдением необходимых профилактических мер.

В полном объеме оказываются государственные услуги по государственной регистрации прав и (или) государственному кадастровому учету.

В целях предотвращения распространения коронавирусной инфекции, минимизации личных контактов жителям республики рекомендуется подавать документы на получение государственных услуг ведомства в электронном виде.

До улучшения эпидемиологической ситуации приостановлен личный прием граждан и ограничен допуск посетителей в административные здания Управления и его межмуниципальных отделов. Рекомендуем жителям республики обращаться в ведомство дистанционно. Порядок обращения размещен на портале Росреестра в разделе «Обратная связь» («Обращения граждан»).

Получить консультации по вопросам недвижимости можно по Единому круглосуточному бесплатному телефону ВЦТО Росреестра № 8 800 100 34 34, а также по телефонам «горячих телефонных линий» Управления. Графики их проведения размещаются в новостном блоке ведомства на портале Росреестра, на официальных страницах Управления в социальных сетях «ВКонтакте» (<https://vk.com/rosreestr12>) и «Инстаграм» [Instagram.com/rosreestr12/](https://www.instagram.com/rosreestr12/).

**Контакты для СМИ**

Пресс-служба Управления

Росреестра по РМЭ

тел./факс (8362) 68-88-04

<https://rosreestr.ru>

e-mail: [12press\\_rosreestr@mail.ru](mailto:12press_rosreestr@mail.ru)

<https://vk.com/rosreestr12>

[Instagram.com/rosreestr12/](https://www.instagram.com/rosreestr12/)