



Центр
Управления
Регионом
Республика Марий Эл

8 843

Обращений обработал ЦУР Республики Марий Эл
за первое полугодие 2021 года

ЦУР Марий Эл обработал почти 9 тысяч обращений за последние полгода

Около 5 тысяч сообщений поступило в ЦУР через виджеты на сайтах органов власти, портал Госуслуг и приложение «Госуслуги. Решаем вместе». Через систему мониторинга социальных сетей «Инцидент менеджмент» поступило более 4 тысяч обращений.

За последние 6 месяцев запросов на вакцинацию стало больше. За это время через портал Госуслуг записались 1621 человек.

В топ тем обращений вошли дороги, благоустройство, ЖКХ, социальное обслуживание и общественный транспорт.

Больше всего жалоб поступало от жителей Йошкар-Олы, Волжска и Козьмодемьянска, а также Звениговского и Медведевского районов.

Напомним, рассказать о своей проблеме можно в открытых сообществах в соцсетях, на сайтах органов власти через специальный виджет, а также через приложение «Госуслуги. Решаем вместе». Специалисты центра управления регионом зафиксируют все обращения и направят их для решения ответственным службам.