

**Вправе ли сотрудники магазина отказать мне в обслуживании,  
если я зашел без маски?**

Ответ: Министерство промышленности и торговли РФ в письме от 11.05.2020 № ЕВ-32091/15 «О направлении методических рекомендаций Минпромторга России в случаях введения режима обязательного использования средств индивидуальной защиты в субъектах РФ» изложило позицию, согласно которой организациям торговли рекомендовано в случае обнаружения на территории торгового объекта посетителя, не использующего средства индивидуальной защиты (далее - СИЗ), осуществить информирование посетителя о необходимости соблюдения обязательных требований и об ответственности за нарушение такого режима, а в случае несогласия посетителя исполнять такие требования, не вступая в конфликт с нарушителем, отказать посетителю в обслуживании на кассе, вызвать представителей органов внутренних дел для пресечения нарушения.

Также при попытке прохода посетителя без СИЗ на территорию торговой организации её представитель должен проинформировать посетителя о возможности приобретения СИЗ при входе на территорию торгового объекта (при наличии такой возможности), а также на его территории (например, выделенная касса) и о необходимости соблюдения обязательных требований и об ответственности за нарушение такого режима.

В случае несогласия посетителя исполнять такие требования, представитель организации торговли, не вступая в конфликт с нарушителем, вправе вызвать представителей органов внутренних дел для пресечения нарушения.

Старший помощник  
межрайонного прокурора

младший советник юстиции

М.А. Платова

СОГЛАСОВАНО:

Межрайонный прокурор

советник юстиции

А.С. Новоселов