

### **Что делать, если цена, указанная на ценнике товара не соответствует цене на кассе?**

В случае, когда ценник на товаре не совпадает с ценой на кассе, потребитель вправе требовать продать товар по той цене, которая указана на ценнике.

Продавец обязан своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведений потребителя необходимую и достоверную информацию о товаре, в том числе о его цене (подробнее см. Закон РФ от 7.02.1992 г. № 23000-1 «О защите прав потребителей»).

При этом цена за вес или единицу реализуемого товара должна быть указана на ценнике.

Ценник является публичной офертой, иными словами официальное предложение совершить покупку, следовательно, продавец обязан продать покупателю товар по цене, которая указана в оферте.

### **Что делать, если покупка оплачена?**

Даже если покупка оплачена, то продавец обязан вернуть разницу в цене между чеком и ценником.

### **А если откажут выплатить разницу?**

Если администратор или сотрудники магазина проигнорируют просьбу, попросите книгу отзывов и предложений, в которую следует записать дату, время инцидента, наименование товара, сумму на ценнике и по чеку, свои контактные данные. В качестве доказательства можно сфотографировать ценник. В случае отказа в выплате разницы, следует обратиться с письменным заявлением в территориальный орган Роспотребнадзора.

Помощник межрайонного прокурора

Е.С. Архипова

Согласовано  
Межрайонный прокурор

А.С. Новоселов