**Отчет о работе с обращениями граждан за 2018 год**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ   
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»   
за 2018 год в Департамент информатизации и связи Республики Марий Эл поступило 50 обращений граждан (из них: 46 –письменных и   
4 –устных обращения).

Поступили предложения и обращения по различным вопросам – 19.  
По вопросам в сфере связи – 30. По вопросам образования – 1.

Всего за 2018 год рассмотрены и даны разъяснения   
по 50 обращениям граждан.