**Отчет о работе с обращениями граждан за 9 месяцев 2018 года**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ   
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»   
за 9 месяцев 2018 года в Департамент информатизации и связи Республики Марий Эл поступило 39 обращений граждан (из них: 37 –письменных и   
2 –устных обращения).

Поступили предложения и обращения по различным вопросам – 14.  
По вопросам в сфере связи – 24. По вопросам образования – 1.

Всего за 9 месяцев 2018 года рассмотрены и даны разъяснения   
по 37 обращениям граждан, в стадии рассмотрения находятся 2 обращения.