**Отчет о работе с обращениями граждан за 2017 год**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ   
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»   
за 2017 год в Департамент информатизации и связи Республики Марий Эл поступило 36 обращений граждан (из них: 32 –письменных и   
4 –устных обращения).

Поступили предложения и обращения по различным вопросам – 25.  
По вопросам в сфере связи – 8.По вопросам жилья – 1. По работе органов власти - 2

Всего за 2017 год рассмотрены и даны разъяснения   
по 35 обращениям граждан, 1 обращение находится в стадии рассмотрения.