**Отчет о работе с обращениями граждан за 9 месяцев 2017 года**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
за 9 месяцев 2017 года в Департамент информатизации и связи Республики Марий Эл поступило 18 обращений граждан (из них: 14 –письменных и
4 –устных обращения).

Поступили предложения и обращения по различным вопросам – 14.
По вопросам в сфере связи – 3.По вопросам жилья – 1.

Всего за 9 месяцев 2017 года рассмотрены и даны разъяснения
по 18 обращениям граждан .