**Что делать, если в электронном билете допущена ошибка?**

В электронном билете допускается незначительное расхождение данных документа, удостоверяющего личность, и данных, указанных в билете.

**Электронный билет на поезд**

Пассажир при получении проездного документа (билета) должен проверить правильность указанных в нем фамилии, номера документа, удостоверяющего личность, и иных персональных данных, реквизитов поездки (дата отправления, номер поезда, железнодорожные станции отправления и назначения) и другой информации (п. 16 Правил, утв. постановлением Правительства РФ от 27.05.2021 №  810).

Допускается незначительное расхождение данных документа, удостоверяющего личность пассажира, и данных, указанных в его проездном документе, но не более одной ошибки в фамилии и (или) не более одной цифры в номере. Ошибки в указании имени или отчества не являются основанием для отказа в проезде.

Обратите внимание! Это исключение действует только при поездках в пределах Российской Федерации. При пересечении границы РФ билет с опечатками может быть признан недействительным.

**Электронный билет на самолет**

Количество допустимых ошибок в электронном авиабилете общими правилами воздушных перевозок пассажиров не предусмотрено. Однако авиакомпании вправе устанавливать свои правила воздушных перевозок, которыми в том числе может быть предусмотрена допустимость ошибок в электронном авиабилете, порядок и условия их исправления (ст. 102 Воздушного кодекса РФ).

Как правило, авиакомпании допускают максимум до трех опечаток в электронном авиабилете. Кроме того, ряд авиакомпаний достаточно лояльно относятся к ошибкам в имени и фамилии пассажира, если при этом не изменяются произношение и звучание имени и фамилии.

В связи с этим при обнаружении ошибки в электронном авиабилете необходимо связаться с авиакомпанией, указанной на билете, и узнать, допускает ли авиакомпания подобные опечатки.

Отсутствие, неправильность или утеря билета не влияют ни на существование, ни на действительность договора о перевозке (п. 70 Федеральных авиационных правил, утв. приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82).

Если билет был неправильно оформлен, то перевозчик обязан немедленно принять все зависящие от него меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки пассажира.

Помощник прокурора района

юрист 2 класса Р.В. Толстогузов

СОГЛАСОВАНО

Прокурор района

младший советник юстиции К.Э. Сабиров