Приложение № 2

к приказу Министерства социального развития Республики Марий Эл

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. № \_\_\_

**П Р О В Е Р О Ч Н Ы Й Л И С Т
(список контрольных вопросов) № 2 для осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (предмет проверки «Соблюдение требований, касающихся порядка организации деятельности поставщиков социальных услуг»)**

|  |
| --- |
| QR-код |

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование вида контроля, включенного в единый реестр видов регионального государственного контроля (надзора) | Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания |
| Наименованиеконтрольного (надзорного) органа | Министерство социального развития Республики Марий Эл |
| Реквизиты нормативного правового акта об утверждении формы проверочного листа |  |
| Вид контрольного (надзорного) мероприятия |  |
| Дата заполнения проверочного листа |  |
| Наименование объекта регионального государственного контроля (надзора), в отношении которого проводится контрольное (надзорное) мероприятие |  |
| Наименование юридического лица, его идентификационный номер налогоплательщика и (или) основной государственный регистрационный номер, адрес юридического лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений), фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его идентификационный номер налогоплательщика и (или) основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя, адрес регистрации индивидуального предпринимателя, являющихся контролируемыми лицами |  |
| Место (места) проведения контрольного (надзорного) мероприятия |  |
| Реквизиты приказа контрольного (надзорного) органа о проведении контрольного (надзорного) мероприятия, подписанного уполномоченным должностным лицом контрольного (надзорного) органа |  |
| Учетный номер контрольного (надзорного) мероприятия и дата присвоения учетного номера проверки в едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий | № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Должность, фамилия и инициалы должностного лица (должностных лиц) контрольного (надзорного) органа, проводящего(их) контрольное (надзорное) мероприятие и заполняющего(их) проверочный лист |  |

Список контрольных вопросов по проверке деятельности

организации социального обслуживания – поставщика социальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Перечень вопросов, отражающих содержание обязательных требований | Реквизиты нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов | Ответы на вопросы, содержащиеся в перечне вопросов | Примечание(пояснения) |
| да | нет | неприменимо |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Поставщик социальных услуг: |
| 1 | - предоставляет социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями | пункт 2 части 1 статьи 12 Федерального законаот 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 2 | - соблюдает порядок предоставления социальных услуг | статьи 12, 21, 27, 31, 32 Федерального законаот 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 3 | - предоставляет срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | пункт 3 части 1 статьи 12 Федерального законаот 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 4 | - предоставляет бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления,о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно | пункт 4 части 1 статьи 12 Федерального законаот 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 5 | - использует информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных | пункт 5 части 1 статьи 12 Федерального законаот 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 6 | - предоставляет уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг | пункт 6 части 1 статьи 12 Федерального законаот 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 7 | - осуществляет социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального законаот 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | пункт 7 части 1 статьи 12 Федерального законаот 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 8 | - обеспечивает получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы | пункт 8 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 9 | - предоставляет получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания | пункт 9 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 10 | - выделяет супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания | пункт 10 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 11 | - обеспечивает получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время | пункт 11 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 12 | - обеспечивает сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг | пункт 12 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 13 | - обеспечивает беспрепятственный доступ для инвалидов и других лицс учетом ограничения их жизнедеятельности к объектам социальной инфраструктуры и оказываемым им услугам | подпункт 5 пункта 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;статья 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| Поставщиком социальных услуг в стационарной форме предоставлены получателям социальных услуг: |
| 14 | - помещения для предоставления видов социальных услуг | часть 3 статьи 19 Федерального законаот 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме поставщиком социальных услуг обеспечены: |
| 15 | - возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми организацией | пункт 1 части 4 статьи 19 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 16 | - возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания | пункт 2 части 4 статьи 19 Федерального законаот 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;пункт 3 части 1 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 17 | - возможность для самостоятельного входа, выхода и перемещения внутри организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении | пункт 2 части 4 статьи 19 Федерального законаот 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;пункт 3 части 1 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 18 | - доступное размещение оборудования и носителей информации | пункт 2 части 4 статьи 19 Федерального законаот 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;пункт 5 части 1 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 19 | - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями | пункт 3 части 4 статьи 19 Федерального законаот 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;пункт 6 части 1 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 20 | - оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников | пункт 3 части 4 статьи 19 Федерального законаот 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;пункт 6 части 1 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 21 | - дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика | пункт 4 части 4 статьи 19 Федерального законаот 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 22 | Поставщиком социальных услуг соблюдаются нормативы обеспечения мягким инвентарем | пункт 1 части 1 статьи 12 Федерального законаот 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 23 | Поставщиком социальных услуг соблюдаются нормативы обеспечения площадью жилых помещений | пункт 1 части 1 статьи 12 Федерального законаот 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 24 | Поставщиком социальных услуг соблюдаются нормы питания в организациях социального обслуживания | пункт 1 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 25 | Поставщиком социальных услуг соблюдается порядок предоставления социальных услуг | пункт 1 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 26 | Плата за социальное обслуживание взимается согласно тарифам на социальные услуги и в соответствии с порядком взимания платы за социальное обслуживание | пункт 1 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 27 | Должности специалистов в организации социального обслуживания замещают лица, осуществляющие свою деятельность на профессиональной основе и соответствующие квалификационным требованиям, предъявляемым к таким должностям | пункт 1 части 1 статьи 12 Федерального законаот 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 28 | Поставщиком социальных услуг обеспечено укомплектование необходимым числом специалистов для предоставления социальных услуг | пункт 1 части 1 статьи 12 Федерального законаот 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |  |  |  |  |
| 29 | Поставщиком социальных услуг социальные услуги предоставляются в объемах, не менее установленных стандартом социальной услуги | пункт 13 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 940н  |  |  |  |  |
| При предоставлении социального обслуживания, в том числе в стационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечены: |
| 30 | - безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг | подпункт 2 пункта 16 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 940н |  |  |  |  |
| 31 | - соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, в том числе: | подпункт 4 пункта 16 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 940н |  |  |  |  |
|  | - спальные комнаты предусмотрены на 1 - 3 человека | подпункт 4 пункта 16 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 940н |  |  |  |  |
|  | - спальные комнаты для лиц, страдающих психическими расстройствами, рассчитаны на 4 - 6 человек | подпункт 4 пункта 16 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 940н |  |  |  |  |
|  | - электрические выключатели, ручки, звонки и другие аналогичные элементы необходимого бытового окружения размещены с учетом зон досягаемости в вертикальной и горизонтальной плоскостях, доступных для лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в положении стоя, сидя и лежа | подпункт 4 пункта 16 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказом Министерства трудаи социальной защиты Российской Федерацииот 24 ноября 2014 г. № 940н |  |  |  |  |
|  | - для хранения технических средств реабилитации предусмотрены отдельные помещения | подпункт 4 пункта 16 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 940н |  |  |  |  |
|  | - в составе помещений медицинского назначения предусмотрено приемно-карантинное отделение с изолятором | подпункт 4 пункта 16 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 940н |  |  |  |  |
|  | - потолки, стены и полы всех помещений гладкие, без нарушения целостности, признаков поражения грибком и имеют отделку, допускающую уборку влажным способом с использованием моющих и дезинфицирующих средств | подпункт 4 пункта 16 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 940н |  |  |  |  |
|  | - жилые комнаты оборудованы кроватями, столами, стульями, тумбочками, шкафами для хранения домашней одежды, белья, обуви | подпункт 4 пункта 16 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказом Министерства трудаи социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 940н |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| должность лица, заполняющего настоящий Проверочный лист |  | подпись |  | ФИО |
| дата заполнения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |  |  |  |
| должность лица, заполняющего настоящий Проверочный лист |  | подпись |  | ФИО |
| дата заполнения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |