**Разъяснение положений Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный Закон) установлен соответствующий порядок, который распространяется на граждан Российской Федерации, их объединения, на юридических лиц, а также на иностранных граждан и лиц без гражданства.

К обращениям граждан относятся направленные в соответствующие органы или должностному лицу в письменной или устной форме, либо в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба.

Предложение - рекомендация по совершенствованию законов, деятельности соответствующих органов управления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или других лиц, либо сообщениео нарушении законов, недостатках в работе соответствующих органов и должностных лиц, либо критика их деятельности.

Жалоба - просьба о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов гражданина либо других лиц.

В целях своевременного и полного рассмотрения обращений в них указывается наименование органа, в который направляется обращение, фамилия, имя, отчество должностного лица, а также фамилия, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, контактный телефон, суть обращения, ставится личная подпись и дата. В случае необходимости прилагаются документы и материалы, либо их копии.

Обращение направляется в соответствующий орган, или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в нем вопросов, подлежит обязательной регистрации в течение трех днейс момента поступления.

Еслирешение поставленных вопросовне входитв компетенцию органа или должностного лица, оно в течение семи дней со дня регистрации направляется по компетенции, с уведомлением гражданина о его переадресации.

В целях объективного рассмотрения Федеральный Закон запрещает направлять жалобу на рассмотрение в тот орган или должностному лицу, решение или действие которых обжалуется.

Письменное обращение рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации. В исключительных случаях (необходимость проведения дополнительной проверки, получения информации по запросам и др.) руководитель соответствующего органа вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив об этом заявителя.

Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения заинтересованных лиц.

При личном приеме заявитель предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ с его согласия может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись  
в карточке. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных вопросов.

Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в установленном Законом порядке.

За нарушение порядка рассмотрения обращений граждан предусмотрена ответственность по [ст. 5.59](consultantplus://offline/ref=83A448BD4F08A97606716B46145D1577AC65BC1AFD42D86664348F5D800D97715E0DE5FBCF4C080B3760913DA0BE324127F4D0F13B09TDI5E) КоАП РФ. Данное нарушение влечет наложение административного штрафа в размере от пяти до десяти тысяч рублей.