**О Б О Б Щ Е Н И Е**

**о работе с обращениями граждан, объединений граждан   
и юридических лиц в Министерстве внутренней политики, развития местного самоуправления и юстиции Республики   
Марий Эл в 1 квартале 2023 года**

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 2 мая 2006 г.   
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные   
и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

В 1 квартале 2023 года в Министерство внутренней политики, развития местного самоуправления и юстиции Республики Марий Эл (далее – Министерство) поступило 45 обращений (43 письменных   
и 2 устных). Рассмотрение 2 обращений перешло на 2 квартал 2023 года. Два обращения являлись анонимными и в соответствии   
с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответ на них не давался. Таким образом, в отчетный период рассмотрено   
41 обращение (39 письменных и 2 устных).

Для сравнения, в 1 квартале 2022 года поступило 62 обращения   
(61 письменное и 1 устное). Таким образом, в текущем году количество обращений снизилось на 27 %.

В компетенции Министерства находились 37 рассмотренных обращений.

Обращения касались, в основном, вопросов:

работы органов местного самоуправления (13 обращений или 32%);

деятельности мировых судей и работников их аппаратов   
(13 обращений или 32 %);

государственной регистрации актов гражданского состояния   
(6 обращений или 15%).

В электронном виде поступило 6 обращений, ответы на них направлены в форме электронных документов. Доля письменных обращений, поступивших в форме электронных документов, составила 15 %. В аналогичный период 2022 года этот показатель составлял 25 %.

Все обращения разрешены в срок, установленный Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». На них были даны необходимые ответы, которые не обжаловались.

Личный прием граждан в Министерстве осуществляется министром внутренней политики, развития местного самоуправления   
и юстиции Республики Марий Эл (далее – министр), заместителями министра и начальниками отделов в соответствии с графиком личного приема, утверждаемым министром. График личного приема размещен   
на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационном стенде   
в помещении Министерства. По итогам личного приема подано   
1 письменное обращение.

Все поступившие обращения изучены на наличие в них сведений, содержащих факты коррупционных правонарушений. Данные факты   
не обнаружены.

Средний срок рассмотрения письменных обращений составил   
7 дней. В аналогичный период 2022 года этот срок составил 8 дней,   
а по итогам 2022 года - 5 дней.

Рассмотрение письменных обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Исполнители | Рассмотрено обращений всего | Из них  в компетенции Министерства | Средний  срок рассмотрения |
| Отдел организационного и информационного обеспечения | 14 | 13 | 6 |
| Отдел внутренней политики | 8 | 7 | 11 |
| Отдел записи актов гражданского состояния | 6 | 6 | 6 |
| Отдел развития местного самоуправления | 6 | 4 | 8 |
| Отдел правовой экспертизы | 3 | 3 | 9 |
| Отдел финансирования  и бухгалтерского учета | 2 | 2 | 3 |
| Итого: | 39 | 35 | 7 |

Рассмотрение устных обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Должностное лицо,  на личном приеме которого были граждане | Рассмотрено обращений всего | Из них  в компетенции Министерства | Поданы письменные обращения на личном приеме |
| Министр Мирбадалев А.А. | 1 | 1 | 1 |
| Заместитель министра Камаев М.В. | 1 | 1 | 0 |
| Итого | 2 | 2 | 1 |

В Министерстве действует «телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции, созданный для связи с гражданами   
и организациями в целях получения дополнительной информации   
для совершенствования деятельности Министерства по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности сотрудников Министерства,   
а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.   
На данный канал связи обращения в обобщаемый период не поступали.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_