

Анкета

Уважаемый респондент! Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл просит Вас принять участие в анкетировании с целью определения уровня потребительской грамотности населения

Дата заполнения анкеты: « _____ » _____ 2020 года

1. Возраст потребителя.

- а) до 18 лет
- б) от 18 до 30 лет
- в) от 30 до 55 лет
- г) от 55

2. Каким уровнем знания Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года № 2300-1 Вы обладаете?

- а) не знаю о таком
- б) слышал, знаю из него некоторые права потребителей
- в) знаю, использовал на практике

3. С какими нарушениями прав потребителей Вы сталкивались?

- а) отказ в принятии претензии
- б) обман потребителя
- в) отсутствие информации о продавце (исполнителе услуги)
- г) нарушение сроков доставки товаров, исполнения услуг
- д) иное

4. Пытались ли Вы отстаивать свои права в случае нарушения прав?

- а) да, защищал свои потребительские права самостоятельно
- б) да, обращался за защитой своих прав в организации по защите прав потребителей,
- в) да, обращался за защитой своих прав в Роспотребнадзор
- г) нет, не пытался

5. Поддерживаете ли вы идею рационального потребления с целью экономии ресурсов?

- а) да
- б) нет
- в) иное

6. Используете ли в домашних условиях энергосберегающие лампы?

- а) да
- б) нет

7. Что чаще используете для похода по магазинам?

- а) полиэтиленовый пакет
- б) специальная сумка для покупок длительного использования
- в) пакеты из биоразлагаемых материалов

8. Знаете ли Вы о существовании консультационного центра и пунктов для потребителей в структуре ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл», об их деятельности по консультированию и информированию потребителей товаров и услуг (тел. 8362 (451933))?

- а) да, иногда пользуюсь консультационными услугами центра или пунктов для потребителей
- б) не знал, но при необходимости, обязательно буду обращаться к ним за помощью

Большое спасибо за оказанную помощь в проведении социологического исследования!