

Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл (далее - Управление) напоминает, что согласно постановлению Правительства РФ от 16.02.2013 г. № 129 «О государственном информационном ресурсе в области защиты прав потребителей» Приказом Роспотребнадзора № 1375 от 29.12.2015 г. «О вводе в эксплуатацию ГИС ЗПП» создан Государственный информационный ресурс для того, чтобы в полной мере реализовать право потребителей на защиту своих прав.

Выполняя функцию оператора государственного информационного ресурса (далее - ГИС ЗПП) Роспотребнадзор формирует, ведет и обеспечивает доступ к указанному государственному информационному ресурсу посредством сети Интернет всем желающим без ограничения и взимания платы (zpp.rospotrebnadzor.ru).

Информация структурирована по видам деятельности, введен универсальный поиск по размещенным материалам. Имеются разделы по субъектам Российской Федерации, в том числе материалы Управления.

Ресурс содержит следующую информацию:

- алгоритм действий потребителя при возникновении спорных ситуаций;
- примеры рассмотрения типовых конфликтных ситуаций;
- примерные формы документов по различным видам деятельности (претензии, исковые заявления и др.);
- ответы на часто задаваемые потребителями вопросы, связанные с приобретением товаров и заключением договоров на оказание услуг (выполнение работ);
- нормативно-правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей, а также иные акты, содержащие обязательные требования к товарам (работам, услугам);
- ежегодные государственные доклады о защите прав потребителей в Российской Федерации, а также программы (планы) по обеспечению защиты прав потребителей и информацию об их реализации;
- материалы судебной практики по защите прав потребителей, в том числе судебные акты, принятые по результатам рассмотрения дел о защите прав потребителей с участием оператора, органов местного самоуправления и (или) общественного объединения потребителей (их ассоциации, союза), а также судебные акты с разъяснениями по вопросам судебной практики по делам в области защиты прав потребителей;
- актуальная оперативная информация в области защиты прав потребителей, представляющая интерес для широкого круга потребителей и т.д.

В модуле «Виртуальная приемная» ГИС ЗПП потребители могут оставлять сообщения, касающиеся сферы защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров, оказания работ и услуг хозяйствующими субъектами.

В модуле «продукция несоответствующая обязательным требованиям» можно ознакомиться с выявленными товарами несоответствующими обязательным требованиям в субъектах Российской Федерации, в том числе на территории республики.